

Tv-decoder

Gebruikershandleiding





Welkom bij Orange

Geniet van diensten voor digitale televisie en HD-televisie, met:

- ontvangst en opnemen van de Orange tv-kanalen in SD-kwaliteit (Standard Definition) en HD-kwaliteit (High Definition),
- een interactieve programmagids waarmee je in detail ontdekt welke programma's de volgende 2 weken op alle zenders worden uitgezonden, en waarmee je heel eenvoudig je favoriete programma's opneemt,
- de functie 'multi-tuner' waarmee je naar alle zenders zapt terwijl je andere programma's aan het opnemen bent,
- de functie 'live control' waarmee je je programma op elk moment pauzeert, terugspoelt en uitgesteld verder bekijkt,
- ondersteuning van uitzendingen met multichannel audio (stereo en Dolby Digital™),
- ondersteuning van uitzendingen in breedbeeldformaat (16:9), met verschillende talen en met ondertitels,
- een zoekfunctie om snel een programma te vinden op basis van trefwoorden,
- orange tv-applicatie voor smartphone en tablet om je tv-decoder op afstand te bedienen: nieuwe opnames instellen, selecteren welke programma's je op tv wil zien, je opnames beheren enz.

Voor meer informatie over de nieuwe diensten op je decoder, bel naar je Klantendienst op het nummer 5000 of surf naar onze website orange.be/tv



1	Belangrijke informatie		
2	Jouw digitale tv-zenders		
3	Installatie en aansluiting van je decoder		
	3.1. Meegeleverde accessoires	7	
	3.2. Aansluitingen	8	
	3.3. Standaardaansluitingen	9	
4	Installatie van je decoder		
	4.1. Afstandsbediening	12	
	4.2. Eerste installatie van de tv-decoder	13	
	4.3. Bedien je tv met de Orange-afstandsbediening	18	
5	Interactieve navigatie en belangrijkste functies	19	
	5.1. De beginpagina	19	
	5.2. Tv kijken	21	
	5.3. Live control	24	
	5.4. Opnames	25	
	5.5. Zoekfunctie	29	
	5.6. Tv-gids	31	
6	Ouderlijk toezicht en pincode	32	
	6.1. Pincode	32	
	6.2. Je pincode vinden	34	
	6.3. Zenders blokkeren	34	
	6.4. Specifieke bescherming voor zenders voor volwassenen (18+)	35	
	6.5. Pincode en niveau van ouderlijk toezicht wijzigen	35	
	6.6. Pincode opnieuw instellen	36	
7	De Orange tv-applicatie	37	
	7.1. Inleiding	37	
	7.2. Verbinding maken met je decoder	39	
	7.3. Live tv kijken met de Orange tv-applicatie	41	
8	In geval van problemen	43	

1 Belangrijke informatie

Jouw veiligheid is voor ons van het allergrootste belang. Daarom vragen we je om aandachtig de veiligheidsinstructies op pagina 46 van deze gebruikershandleiding door te nemen voor je je tv-decoder in gebruik neemt.

We raden je aan om deze gebruikershandleiding helemaal door te lezen en te leren hoe je je decoder optimaal gebruikt.

2 Jouw digitale tv-zenders

Met dit nieuwe tv-aanbod kan je kiezen uit meer dan 50 digitale zenders. Op een aantal daarvan worden ook programma's in high definition uitgezonden.

Om van alle voordelen van high definition te genieten, heb je wel een HD-scherm nodig dat met een HDMI-kabel op je decoder is aangesloten. Voor meer informatie over ontvangst in high definition, lees de vaak gestelde vragen op orange.be/tv.

3 Installatie en aansluiting van je decoder

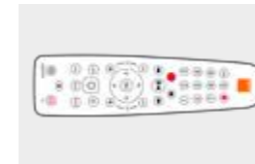
Belangrijk

Dit hoofdstuk is puur informatief. De aansluiting en installatie van je tv-decoder worden verzorgd door je Orange-installateur.

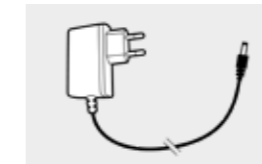
3.1 Meegeleverde accessoires

Bij de levering van je decoder zitten de volgende accessoires:

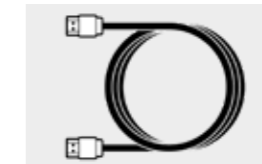
1 afstandsbediening
(met batterijen)



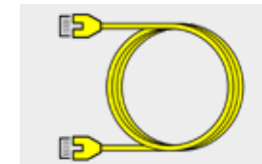
1 voedings-
kabel



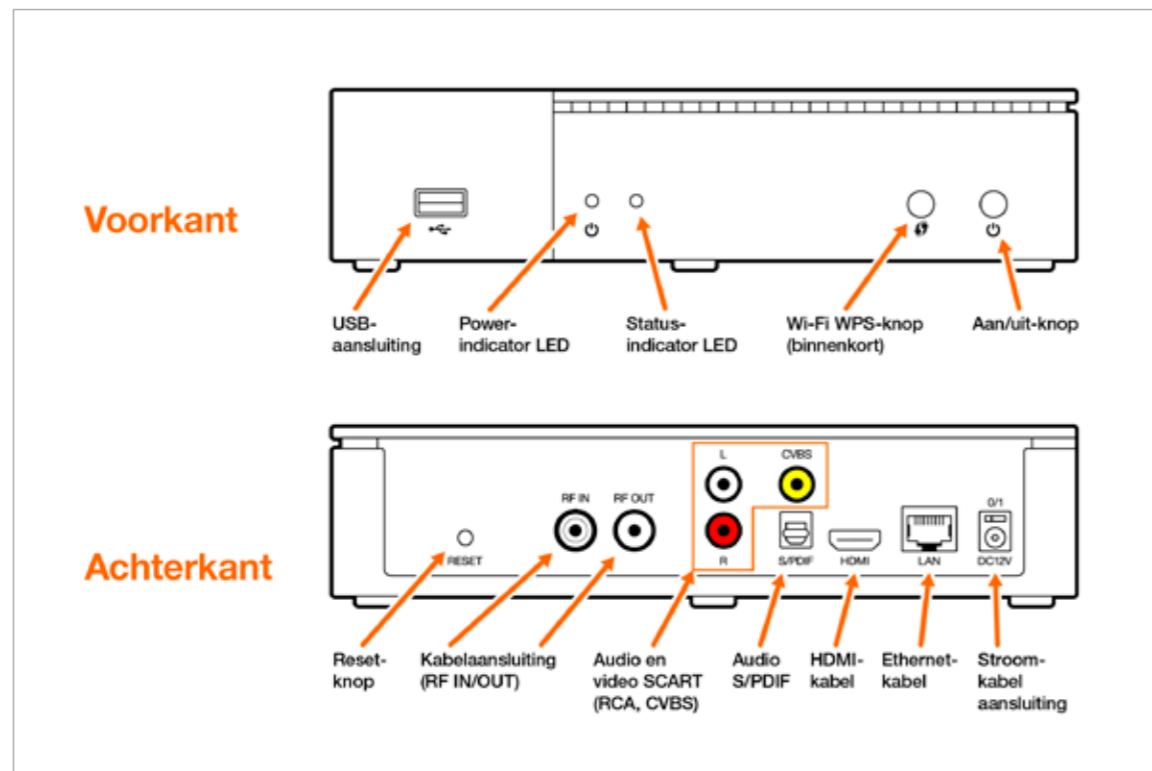
1 HDMI-
kabel



1 ethernet-
kabel



3.2 Aansluitingen



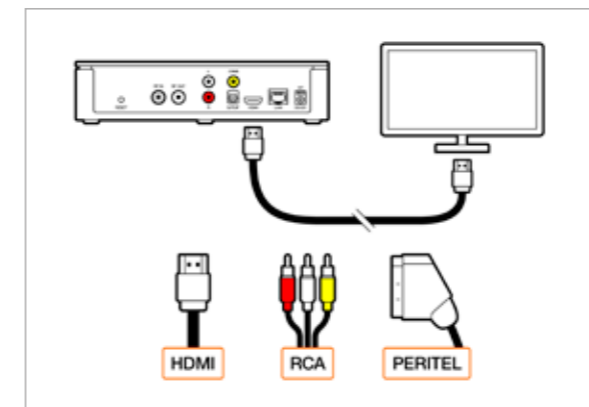
3.3 Standaard aansluitingen

Voor je je decoder begint te installeren, vragen we om alle aangesloten audio- en videotoeestellen volledig uit te schakelen (stekker uittrekken). Zodra de installatie achter de rug is, kan je je toestellen weer opstarten.

Stap 1

Sluit je decoder met de meegeleverde HDMI-kabel aan op je tv.

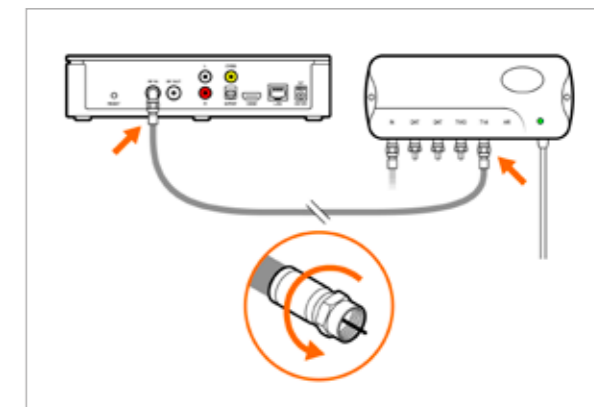
Als je televisie geen HDMI-ingang heeft, gebruik dan een scartkabel met adapter (niet bijgeleverd) om de decoder aan te sluiten op de video- (RCA CVBS-stekker) en audio-ingangen (RCA-stekker, rood en wit of R en L).



Stap 2

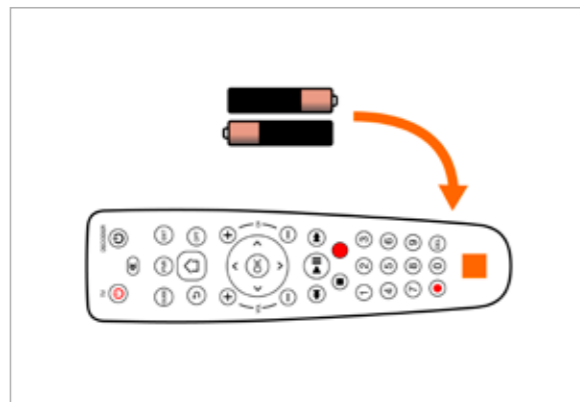
Sluit je decoder (RF IN) aan op de wandcontactdoos (NIU).

Gebruik hiervoor een coaxkabel.



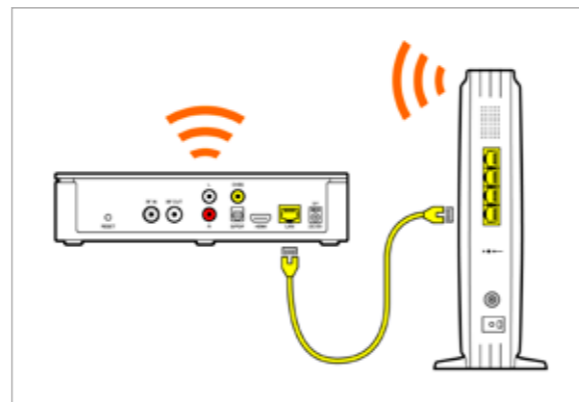
Stap 3

Plaats de batterijen in de afstandsbediening.

**Stap 4**

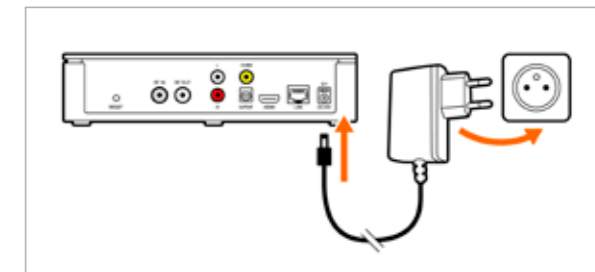
Sluit je decoder aan op het internet.

Om van interactieve functies te genieten, sluit je jouw decoder aan op de kabelmodem via een ethernetkabel (bij voorkeur), via wifi of via een PLC-verbinding (Power Line Communication). Kies je voor wifi, dan moet de aansluiting tijdens de installatie gebeuren (zie § 4.2).

**Stap 5**

Sluit je decoder aan.

Sluit je decoder (DC12V-stekker) aan op het elektriciteitsnet.



4 Installatie van je decoder

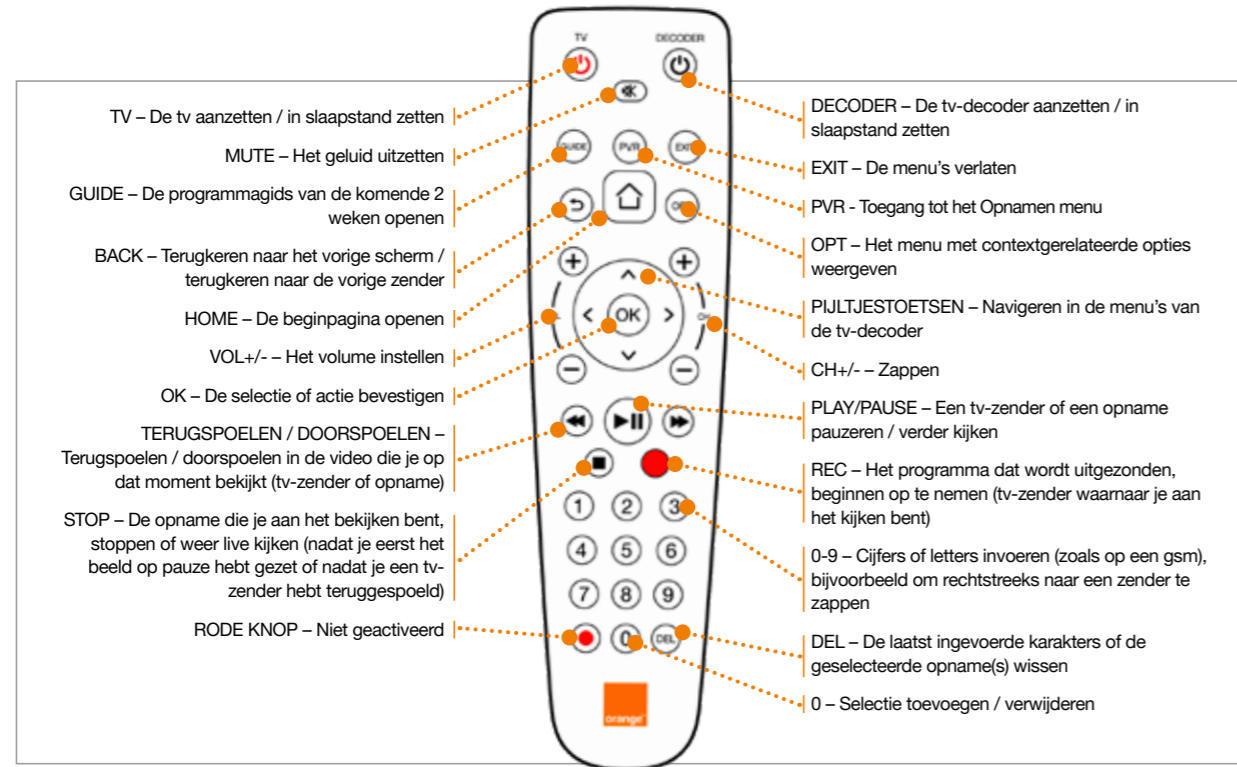
Zodra je decoder is geïnstalleerd en opgestart, kan je beginnen met de initialisatie. Volg de instructies op je scherm om alle stappen van dit proces te doorlopen. Het systeem vraagt je om een aantal configuratie-opties te valideren door op de toets OK te drukken.

**Belangrijk**

Dit hoofdstuk is puur informatief. De aansluiting en installatie van je tv-decoder worden verzorgd door je Orange-installeateur.

4.1 Afstandsbediening

Om makkelijker in de interface van de tv-decoder te navigeren, zitten er een aantal handige functies achter de toetsen van je afstandsbediening verscholen:



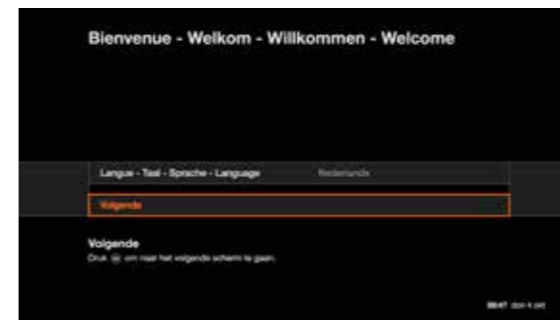
4.2 Eerste installatie van de tv-decoder

De installatie van je tv-decoder wordt verzorgd door je Orange-installeur. De installatie wordt uitgevoerd met behulp van de pijltjestoetsen, het keypad en de toets OK op je afstandsbediening.

Stap 1

De taal van de interface van je decoder instellen

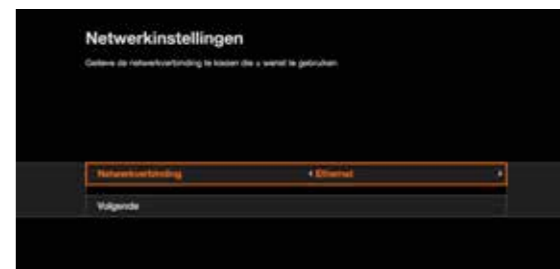
De interfaces en menu's van je tv-decoder zijn beschikbaar in verschillende talen (NL, FR, EN, DE). Kies op het scherm een taal naar keuze en ga verder naar het volgende scherm.



Stap 2

Het type van netwerkverbinding voor de interactieve diensten selecteren

Om ten volle te genieten van de functies van je tv-decoder, moet je decoder op een van de volgende manieren met het netwerk verbonden zijn: met een ethernet-kabel (bij voorkeur) of via wifi. Gebruik je een PLC-adapter (Power Line Communication), kies dan de connectiviteitsmodus tussen de PLC en de decoder (wifi of ethernet). Selecteer het type netwerkverbinding dat ook je Orange-installeur selecteerde. Ga naar de volgende stap en volg de instructies voor de gebruikte verbinding (wifi of ethernet).



Stap 3

De snelheid van je verbinding testen

Zodra de verbinding tot stand is gebracht, stelt het systeem voor om te testen of de prestaties van de gekozen verbinding van een voldoende hoog niveau zijn om de kwaliteit van de interactieve tv-diensten te garanderen.

Zijn de resultaten niet bevredigend? Doe de test eerst eens opnieuw. Als er nog geen of onvoldoende beterschap is, raden we je aan om een ander type van netwerkverbinding te kiezen.

Zijn de resultaten bevredigend? Ga verder naar de volgende stap.



Stap 4

Zoeken naar updates

Na die test gaat de tv-decoder na of er een update bestaat van de software van de decoder.

Als er een update is, druk op OK om de update te downloaden en te installeren. Na de installatie van de update wordt de tv-decoder weer opgestart en ga je verder met de volgende stap van het installatieproces (zenders zoeken).

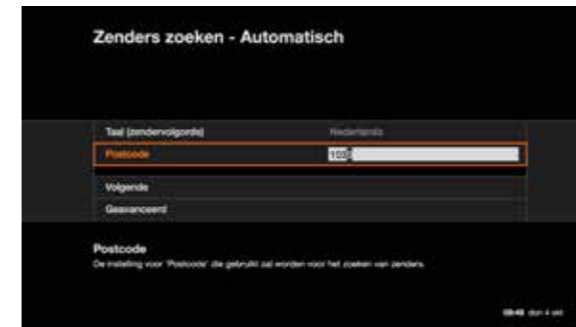
Stap 5

Zenders zoeken

Om automatisch naar zenders te beginnen zoeken, geef in hoe je de zenders het liefst wil sorteren (eerst Nederlandstalige of eerst Franstalige zenders). Geef ook je postcode in.

Selecteer 'Volgende' om automatisch naar zenders te beginnen zoeken.

Meestal vind je op die manier onmiddellijk alle zenders die je op jouw adres kan ontvangen. Als dat niet het geval is, kan je Orange-installateur gevanceerd zoeken naar zenders.



Nadat het systeem klaar is met zoeken, verschijnt bovenaan op het scherm hoeveel zenders er werden gevonden.

Selecteer 'Volgende' om verder te gaan naar de volgende stap.



Stap 6

Een pincode kiezen en de minimumleeftijd instellen (parental control)

Om wettelijke redenen moet de pincode gewijzigd worden. De code '1234' mag je niet kiezen. Bevestig de nieuwe pincode.

De minimumleeftijd kan je in dit menu instellen. Standaard is de minimumleeftijd vastgelegd op 10 jaar, wat wil zeggen dat je voor alle programma's waarvoor je 10 jaar of ouder moet zijn je pincode zal moeten ingeven. Wil je geen toegangsbeperkingen, kies dan 18 jaar.

Selecteer 'Volgende' om de installatie te voltooien.



Stap 7

Configureer je afstandsbediening

Je kan je Orange-afstandsbediening configureren zodat ze ook je tv kan controleren: de tv aan- en uitzetten en het volume controleren. Op deze manier heb je maar één afstandsbediening nodig voor je dagelijks gebruik.

Volg gewoon de wizard die je leidt door de configuratie van je afstandsbediening. Snel en simpel. (zie § 4.3)



Stap 8

Snelstartgids

Na installatie krijg je een snelstartgids in 10 schermen, om de belangrijkste functies van de tv-decoder en de afstandsbediening in te voeren: 'Afstandsbediening', 'Hoofdmenu', 'Infobalk', 'Tv-gids', 'Opnemen', 'Live Control', 'Optie Menu', 'Zoeken', 'Orange TV applicatie' en 'Help'.

Je vindt deze snelstartgids in 10 schermen in het menu 'Help> Snelstartgids'.



4.3 Bedien je tv met de Orange-afstandsbediening

Je kan de Orange-afstandsbediening ook gebruiken om je tv te bedienen: aan/uit, en de controle van het geluid. Op deze manier heb je maar één afstandsbediening nodig voor je dagelijks gebruik.


Volg gewoon de wizard in 'Instellingen > Technisch > Systeem > Afstandsbediening instellen'. De wizard leidt je door de configuratie van je afstandsbediening. In twee minuten ben je al klaar!




Je kan rechtstreeks naar de wizard door op de TV-toets op de afstandsbediening te drukken. De meeste televisiemerken en -modellen zijn compatibel, en het werkt ook als je tv aangesloten is op een home cinema of sound bar.

5 Interactieve navigatie en belangrijkste functies

5.1 De beginpagina

Wanneer je de toets  op je afstandsbediening indrukt, beland je op de beginpagina vanwaar je toegang hebt tot de functies en diensten van je Orange tv-decoder.

Gebruik de pijltoetsen op je afstandsbediening om in de menu's te navigeren, en de toets  om een actie of een dienst te kiezen.

De menu's zijn als volgt georganiseerd:

- het actieve veld is oranje gekleurd en bevindt zich bovenaan links ('opnames' in onderstaand screenshot),
- de diensten en functies zijn gegroepeerd per submenu: 'Opnames', 'Tv & Radio', 'Berichten', 'Help', 'Instellingen', 'Favorieten' en 'Zoeken'. Kies een ander submenu met de toetsen  en ,
- verander in een categorie van dienst met de toetsen  en .



De diensten en functies van de tv-decoder zijn gegroepeerd in de volgende submenu's:

TV & Radio

1. Tv-gids: de programmagids weergeven.
2. Kanalenlijst: televisie kijken en de lijst met zenders en het programma dat momenteel wordt uitgezonden weergeven.
3. Tv kijken.
4. Herinneringen: herinneringen of meldingen weergeven en beheren.
5. Kanaalblokkering: de lijst met geblokkeerde zenders weergeven en wijzigen.

Favorieten

Je favorieten bewerken (tv-zenders en/of radiostations).

Zoeken

1. Tv programma's, films en opnames op basis van trefwoorden zoeken.
2. Programma's op basis van genre zoeken: sitcom/komedie, soap/romantisch, drama...

Opnames

1. Opnames: je opnames bekijken (opgeslagen op de interne harde schijf van de decoder).
2. Geplande opnames: je geplande opnames bekijken.
3. Conflicten: lijst van conflicterende opnames bij het overschrijven van de toegestane limiet.
4. Manuele opnames: optie voor het manueel instellen van een opname.

Berichten

Technische meldingen en commerciële boodschappen van Orange.

Instellingen

1. Talen: de taalkeuze weergeven.
2. Gebruiker: de instellingen van de gebruiker weergeven.
3. Opnames: de standaardinstellingen voor opnames weergeven.
4. Technisch: de technische instellingen weergeven.
5. Orange tv-applicatie: apparaten die verbonden zijn met de Orange tv-applicatie beheren, bediening op afstand beheren en de naam van je tv-decoder wijzigen.
6. Overige: de andere instellingen weergeven.

Help

1. Snelstartgids : snelstartgids in zeven schermen om de belangrijkste functies van de tv-decoder en de afstandsbediening in te voeren.
2. Helpsecties met vragen/antwoorden/problemen, gegroepeerd per onderwerp: 'Tv kijken', 'Tv-gids', 'Algemeen', 'Herinneringen', 'Opnames', 'Favorietenlijsten', 'Divers', 'Naslag', 'Zoeken' en 'Orange tv-applicatie'.

5.2 Tv-kijken

Live kijken

Terwijl je tv aan het kijken bent, kan je op twee manieren van zender veranderen.

1. Met de cijfertoetsen (0-9) op de afstandsbediening zap je direct naar de gewenste zender. Wanneer je het nummer van de zender invoert, dan verschijnt er op het scherm een bevestiging (zie de foto hieronder voor een voorbeeld).
2. Met de toetsen CH + of CH -.



Zenderoverzicht

Gebruik de toets **▼** of **▲** om de lijst met zenders weer te geven en voor elke zender het programma dat op dat moment wordt uitgezonden.

Om door de zenders te bladeren, gebruik je de pijltjestoetsen **▲** en **▼** druk op **OK** om de zender te selecteren waarnaar je wil kijken.

Met de pijltjestoetsen **◀** of **▶** kan je tussen de verschillende zenderoverzichten (Favorieten) switchen.



Informatiebalk

Tijdens het zappen verschijnt de belangrijkste informatie rechtsboven in het wit: het nummer van de zender, de naam van de zender en het uitgezonden programma.

Je kan een informatiebalk doen verschijnen op het scherm door te drukken op **OK**.

De informatiebalk toont het programma dat op dat moment wordt uitgezonden en de programma's die daarna zullen worden uitgezonden op de gekozen zender.

Met de pijltjestoetsen kan je in die balk navigeren:

- de zenders doorlopen met de toetsen **▲** en **▼**,
- navigeer in de programma's die op die dag worden uitgezonden met de toetsen **◀** en **▶**.

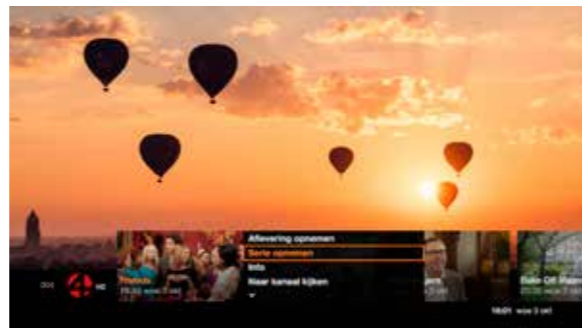


Actiemenu

Druk op de toets **OK** om het actiemenu te tonen en alle mogelijke acties op het geselecteerde programma of menu weer te geven.

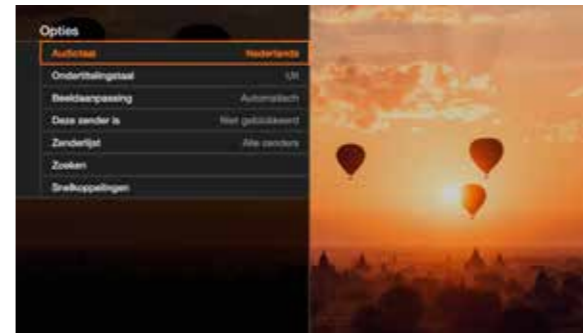
Gebruik de pijltjestoetsen **▲** en **▼** om in het menu te navigeren en druk op de toets **OK** om de actie te bevestigen.

Met de toets **↵** sluit je het actiemenu.



Menu Optie

Met de toets **OPT**, kan je jouw opties instellen volgens jouw voorkeur: kies de taal van het programma (in multi-audio), kies of er ondertitels nodig zijn en in welke taal die ondertitels moeten staan, beheer je lijsten van favoriete en geblokkeerde zenders...



Gedetailleerde informatie

De gedetailleerde informatie van een programma kan je bereiken door 'Info' in het actiemenu te selecteren.

Met de toetsen **◀** en **▶** navigeer je in de programma's die op de geselecteerde zender worden uitgezonden, en met de toetsen **▲** en **▼** navigeer je in het 'Actiemenu'.

Met de toets **OK** bevestig je de actie en met de toets **↵** keer je terug naar de vorige pagina.

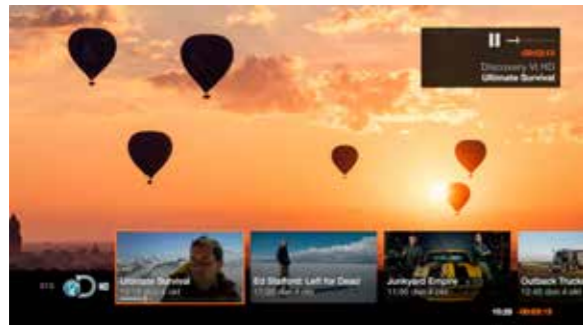


5.3 Live control

Met deze functie kan je direct de controle overnemen van je tv-programma's.

De belangrijkste toets is **⏸** waarmee je het programma dat wordt uitgezonden live kan pauzeren en hervatten.

Met de decoder kan je terugkeren in de tijd op de zender waarnaar je op dat moment kijkt. De liveopname begint zodra je op de zender komt. De geschiedenis wordt gereset zodra je van zender verandert.



Wanneer je uitgesteld kijkt, staat onderaan op het scherm een oranje klok waarop je kan lezen waar je je bevindt ten opzichte van de live-uitzending.

Dit zijn de functies van de toetsen wanneer die gebruikt worden voor live control:

- duk op **⏸** om de live-uitzending te pauzeren en te hervatten,
- met de toetsen **⏮** en **⏭** kan je terugspoelen en doorspoelen, binnen de limieten van de opname. Druk een aantal keer op deze toetsen om sneller terug of door te spoelen,
- met de toetsen **⏪** en **⏩** kan je met sprongen van 5 minuten terugspoelen of doorspoelen,
- met de toets **⏮** keer je meteen terug naar de live-uitzending.

5.4 Opnames

Je kan verschillende programma's tegelijk opnemen en toch blijven kijken naar het programma dat op staat. Een opname starten, kan op vijf verschillende manieren.



1. Druk op **REC** terwijl je aan het kijken bent naar het programma. De opname begint onmiddellijk.
2. Plan de opname van het programma dat jij wil opnemen, via de tv-gids of via de informatiebalk. Kies het programma dat je wil opnemen en druk op de toets **REC**.
3. Selecteer 'Opnemen', 'Aflevering opnemen' of 'Serie opnemen' in het actiemenu.
4. Selecteer 'Manuele opname' in het Opnames menu om een manuele opname te programmeren.
5. Gebruik de Orange tv-applicatie (zie hoofdstuk 7).

In de tv-gids verschijnt het icoontje **REC** voor de programma's die worden opgenomen of waarvoor een opname is gepland.

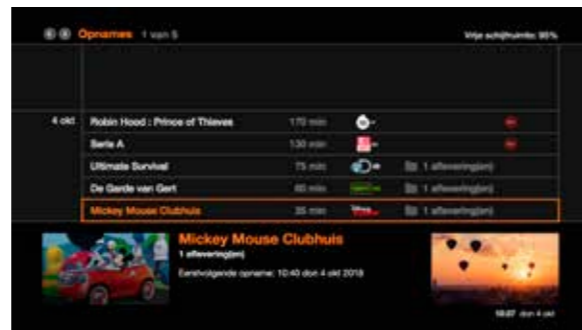
Geplande opnames

Alle geplande opnames worden in dit menu verzameld. Elke lijn komt overeen met een geplande opname of meerdere geplande opnames van afleveringen van dezelfde serie.



Opnames

Alle opnames die opgeslagen zijn op de harde schijf van de tv-decoder kan je in deze rubriek bekijken. Elke lijn komt overeen met een geplande opname of meerdere geplande opnames van afleveringen van dezelfde serie.



Je opnames beheren

Enkele tips om je opnames nog beter te beheren:

Buffers voor en na de opname

De opname start standaard 5 minuten voor het tijdstip zoals voorzien in de tv-gids en eindigt 20 minuten na het einde van het programma.

Je kan die standaardwaarden wijzigen in het menu Instellingen > Opnames.

Wil je die waarden voor één bepaald programma wijzigen, kies dan in het actiemenu op het geselecteerde programma voor 'Opname-instellingen'.



Opname-instellingen

Open de opname-instellingen via het actiemenu op het geselecteerde programma:

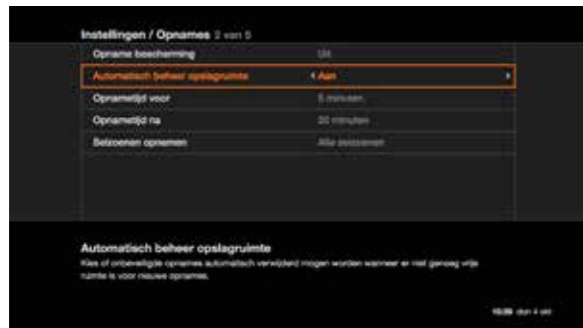
- de opname hernoemen,
- de buffers voor en na wijzigen,
- de opname beschermen tegen automatisch wissen, voor series, kies het aantal afleveringen dat je wil behouden: alle of enkel de laatste x afleveringen. Heel praktisch om maar de laatste 1 of 2 afleveringen van het nieuws te behouden, bijvoorbeeld,
- voor series, kies de op te nemen seizoenen: alle seizoenen, het huidige seizoen of het huidige seizoen en de toekomstige seizoenen. Hiermee kun je het opnemen van vorige seizoenen vermijden.



Automatisch beheer van de harde schijf

Standaard wordt de harde schijf automatisch beheerd op basis van deze principes:

- indien op de harde schijf onvoldoende ruimte is voor nieuwe opnames (minder dan 5% vrij) worden telkens eerst de oudste niet-beveiligde opnames gewist om ten minste 5 % ruimte op de harde schijf vrij te maken,
- je kan je favoriete opnames beveiligen in het menu 'Opname-instellingen' zodat ze niet en passant gewist worden. Je kan die standaardwaarden wijzigen in het menu Instellingen > Opnames.



Tips

Om alle afleveringen van een serie te wissen, selecteer de serie en druk op de knop **DEL**. Daarna kan je de actie bevestigen en kiezen om eventuele nieuwe afleveringen verder op te nemen of om de opname van de serie te annuleren.

Om meerdere opnames tegelijk te wissen, druk op de knop **0** om de opnames te selecteren. Druk vervolgens op de knop **DEL** of druk op de knop **OPT** en kies 'Acties voor jouw selectie' en daarna 'Wissen'.

Om meerdere opnames tegelijk te beveiligen of de beveiliging ervan op te heffen, druk op de knop **0** om de opnames te selecteren. Druk vervolgens op de knop **OPT** en kies 'Acties voor jouw selectie' en kies de actie die je wil uitvoeren: 'Beveiligen tegen wissen' of 'Beveiliging tegen wissen opheffen'.

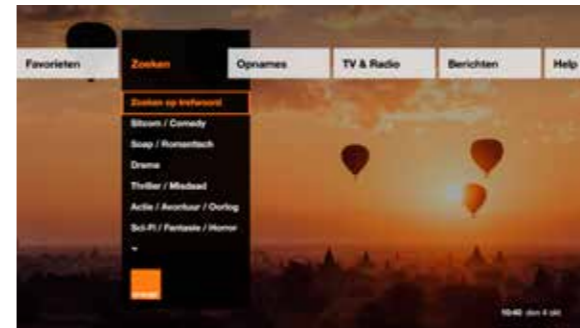
5.5 Zoekfunctie

Met de zoekfuncties kan je snel een programma, uitzending of film vinden op basis van het zoeken op trefwoorden of op basis van het zoeken per genre.

Zoekfunctie via trefwoorden

Druk op de knop **SEARCH**, vervolgens **←** om de zoekfunctie te selecteren, klik daarna op **OK** om toegang te krijgen tot 'Zoeken op trefwoorden'.

Je kan je trefwoord(en) invoeren met behulp van het virtuele klavier (met de toetsen **↑**, **↓**, **←**, **→** en **OK** om je keuze te bevestigen) of met de **0-9** toetsen op de afstandsbediening (zoals je vroeger met de gsm deed).



De zoekfunctie doet voorstellen telkens als je de eerste letters van je trefwoord invoert. Je kan sneller zoeken door een van de voorgestelde woorden te selecteren met de toetsen **↑**, **↓** en **OK**.

De zoekfunctie is ook beschikbaar via de Orange tv-applicatie (zie hoofdstuk 7).



Start de zoekopdracht door het invoerveld te selecteren en op **OK** te drukken.

Er wordt gezocht in de tv-gids (14 volgende dagen) en in je opnames.

De resultaten worden weergegeven op relevantie. Druk op **OPT** om op een andere waarde te sorteren.

Je kan een resultaat selecteren en de 'klassieke' acties uitvoeren door het actiemenu te openen (druk op **OK**): 'Opnemen', 'Serie opnemen', 'Herinnering instellen' enz.

Zoekfunctie op genre

Je kan snel programma's terugvinden op genre (drama, sitcom/komedie, sport, muziek...) die bijna gaan starten. Druk op de knop **SEARCH**, daarna op **LEFT** om de functie 'Zoeken' te selecteren en vervolgens op de toetsen **UP** en **DOWN** om het Genre te selecteren dat je interesseert. Druk op **OK** om het resultaat van je zoekfunctie op genre te bekijken.

Je kan navigeren tussen de Genres (sitcom/komedie, soap/romantisch, drama, thriller/misdaad, actie/avontuur/oorlog, SciFi/fantasy/horror, kinder, entertainment, ontspanning/cultuur/natuur, docu/reality tv, info/actualiteit/politiek, sport, muziek) met de toetsen **LEFT** en **RIGHT**.

Tip: als je een zenderlijst geactiveerd hebt (Favorieten), zal de zoekfunctie enkel gebeuren op de zenders in de lijst Favorieten. De resultaten worden weergegeven op relevantie. Druk op **OPT** om op een andere waarde te sorteren (per zender, per programma, per datum/uur). Je kan één van de resultaten selecteren en de 'klassieke' acties uitvoeren door het actiemenu te openen (druk op **OK**): 'Opnemen', 'Serie opnemen', 'Herinnering instellen'...

5.6 Tv-gids

Er zijn twee manieren om toegang te krijgen tot de tv-gids:

1. druk op de toets **GUIDE**,
2. selecteer 'Tv-gids' in het submenu 'Tv & radio' op de beginpagina.

Deze tv-gids geeft je een volledig overzicht van alle programma's die de komende twee weken op al je tv-zenders worden uitgezonden.

Navigeer dankzij de toetsen **UP**, **DOWN**, **LEFT**, **RIGHT**. Gebruik de toetsen **LEFT** en **RIGHT** om zich te verplaatsen per dag vooruit of achteruit in de tv-gids. Klik op **OK** om het actiemenu te doen verschijnen voor het geselecteerde programma.



6 Ouderlijk toezicht en pincode

De tv-decoder biedt een aantal maatregelen waarmee je de toegang tot bepaalde zenders en opnames in je gezin kan beperken. De toegang kan worden beperkt met behulp van een viercijferige pincode en een niveau van ouderlijk toezicht (standaard 18 jaar) die werden ingesteld tijdens de installatie van je Love all-in. De pincode staat in de Love-envelop die je hebt gekregen van je Orange-installeteur. Het is belangrijk dat de kinderen de pincode voor ouderlijk toezicht niet in handen krijgen.



6.1 Pincode




De pincode wordt gevraagd wanneer je wil kijken naar een programma, opname of zender waarvoor een leeftijdsbeperking geldt krachtens de Belgische mediaregulering. Dat wil zeggen dat het programma of de opname niet geschikt is voor een publiek

jonger dan 10, 12, 16 of 18 jaar. Om te kunnen kijken naar een programma op een geblokkeerde zender, heb je altijd een geldige pincode nodig.



Bijvoorbeeld:

wanneer je je niveau van ouderlijk toezicht hebt ingesteld op 12 jaar, dan moet je de pincode invoeren om te kunnen kijken naar programma's die niet aanbevolen zijn voor kinderen jonger dan 12 jaar (die programma's kan je herkennen aan het icoontje 12 in de tv-gids). Het venster waar je de pincode moet invoeren, verschijnt altijd bovenaan op de huidige pagina. Je kan de pijltjestoetsen  en  van de afstandsbediening gebruiken om te navigeren tussen de beschikbare acties in het venster van de pincode.

Je kan de gevraagde pincode in het vak invoeren met de toetsen van je afstandsbediening en bevestigen met . In het veld 'Pincode bewaren' kan je een termijn instellen waarin je je pincode niet meer opnieuw hoeft in te voeren. Je kan die termijn vastleggen met de pijltjestoetsen  en  van je afstandsbediening.

-12

6.2 Je pincode vinden

De pincode staat in de Love-envelop die je hebt gekregen van je Orange-installeur.

6.3 Zenders blokkeren

Je kan zenders permanent blokkeren. Om naar een geblokkeerde zender te kunnen kijken, moet je je pincode invoeren. Om een zender te blokkeren, ga naar Menu > TV & Radio > Geblokkeerde zenders. Merk op dat je je pincode zal moeten invoeren om toegang te krijgen tot dit onderdeel. Je krijgt een scherm met twee kolommen te zien. De linkerkolom is een lijst met alle zenders (bij de geblokkeerde zenders zie je een handje staan).



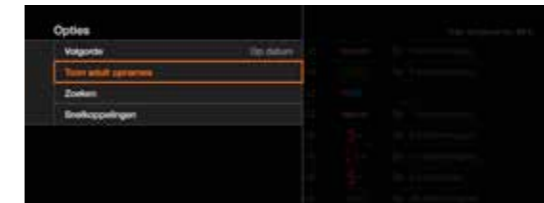
De rechterkolom geeft een overzicht van alle geblokkeerde zenders. Met de pijltjestoetsen van je afstandsbediening kan je navigeren op het scherm. Een zender blokkeren (linkerkolom): selecteer de zender en druk op **OK**. Een zender deblokkeren (rechter- of linkerkolom): selecteer de zender en druk op **OK**.



6.4 Specifieke bescherming voor zenders voor volwassenen (18+)

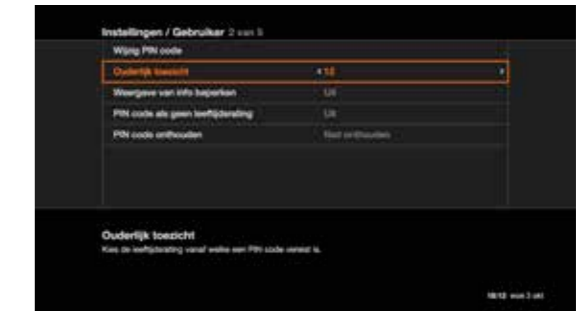
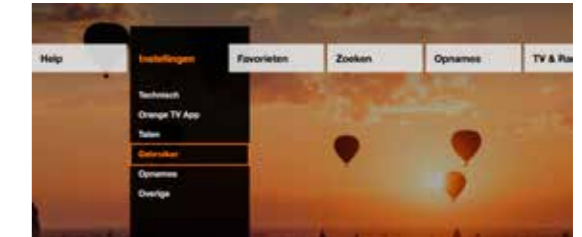
Voor zenders voor volwassenen (18+) bestaan er extra beschermingsmaatregelen. Wanneer je wil kijken naar een zender voor volwassenen of een opname van zo'n zender wil bekijken, moet je altijd eerst de pincode voor ouderlijk toezicht invoeren, ook al is het niveau van ouderlijk toezicht standaard op 18 jaar ingesteld.

In de tv-gids is de content van de zenders voor volwassenen beperkt: geen synopsis en geen afbeelding. Je ziet enkel de titels. De opnames voor volwassenen worden standaard niet weergegeven in de opnamelijst. Om toegang te krijgen tot die opnames, moet je drukken op de toets **OPT** van je afstandsbediening en vervolgens klikken op 'Opnames voor volwassenen tonen'. Je zal je pincode moeten invoeren om die opnames te kunnen zien.



6.5 Pincode en niveau van ouderlijk toezicht wijzigen

Je kan de pincode of het niveau van ouderlijk toezicht wijzigen via de interface van je tv, in het menu Instellingen > Gebruiker. Je moet de pincode invoeren om toegang te krijgen tot dit menu.



6.6 Pincode opnieuw instellen

Pincode vergeten? Bel naar het supportteam van Orange op het nummer 5000. Zij zullen je code resetten naar 1234 en daarna kan je een nieuwe en veilige pincode instellen op je decoder via het menu Instellingen > Gebruiker > Wijzig pincode.

7 De Orange tv-applicatie

7.1 Inleiding

De Orange tv-applicatie is een gratis applicatie met verschillende functies die je Orange tv-ervaring een boost geven:

- live tv kijken. Beschikbaar op een selectie van zenders, thuis via wifi en in heel België en in de Europese Unie via 3G/4G,
- blader door de tv-gids van de komende 14 dagen met gedetailleerde informatie over al je zenders,
- stel makkelijk opnames in op je app en vind ze terug op je tv-decoder,
- beheer je opnames, geplande opnames en opnameconflicten,
- gebruik de zoekfunctie om in minder dan geen tijd een programma terug te vinden in de tv-gids of tussen je opnames,
- activeer meldingen in de tv-gids en krijg een melding wanneer jouw favoriete programma's beginnen,
- deel op Facebook en Twitter alles wat je wil over je favoriete programma's,

- bedien je tv-decoder met de virtuele afstandsbediening in de applicatie,
- gebruik de applicatie om het programma te kiezen dat je wil bekijken of een van je opnames te starten,
- vind een antwoord op al je vragen over de Orange tv-app of -decoder in onze helprubrieken.



2 gebruikswijzen:

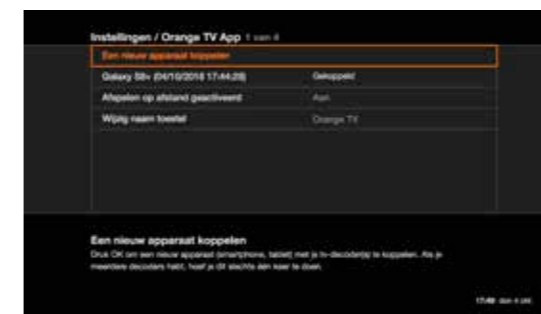
- als je Love-klant bent, gelieve thuis je toestel te verbinden met je Orange tv-decoder om toegang te krijgen tot alle functies (live tv, tv-gids, opnamebeheer, afstandsbediening voor de decoder, herinneringen, zoeken, delen op Facebook en Twitter, online hulp...). Je moet thuis voor je tv-decoder zitten om deze connectie uit te voeren. Het volstaat om de instructies op de schermen van je decoder en de app te volgen (zie § 7.2),
- als bezoeker (voor iedereen toegankelijk) krijg je toegang tot de functies die niet interactief zijn met de Orange tv-decoder: de tv-gids, de helpubriecken, de zoekfunctie enz.

De applicatie is beschikbaar op iOS en Android: tik 'Orange TV BE' in de zoekbalk in de App Store of in de Play Store om de app te vinden. (iconen App Store / Play Store).

7.2 Verbinding maken met je decoder

Om je tv-decoder te kunnen bedienen op de Orange tv-applicatie, moet je er eerst verbinding mee maken. Daarvoor ga je als volgt te werk:

- ga naar het menu Instellingen > Orange tv-applicatie op je tv-decoder,
- selecteer 'Nieuw toestel verbinden' en daarna 'Code genereren',



- in de Orange tv-applicatie kies 'Verbinden' op de startpagina of indien je eerder de Bezoekersmodus hebt gekozen, ga naar het menu Instellingen > Account, en selecteer Configureren. Voer de code in van 6 cijfers/letters die op je tv-scherm verschijnt.

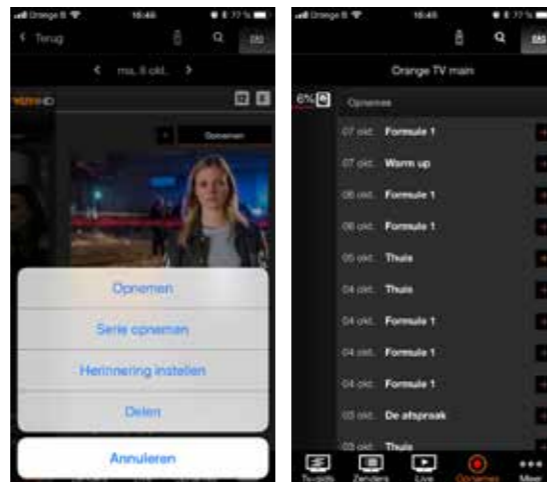


Wie meerdere decoders heeft, hoeft dit proces maar één keer te doorlopen op één van zijn decoders.

We raden je aan om de naam van je decoders te wijzigen in het menu 'Orange tv-applicatie' van je decoders, zodat je ze beter van mekaar kan onderscheiden in de applicatie, met name wanneer je een opname wil instellen.



Eenmaal verbonden kan je de Orange tv-applicatie gebruiken: op afstand door je tv-gids bladeren en opnames instellen, opgenomen programma's en geplande opnames beheren, de decoder bedienen met de virtuele afstandsbediening enz.



7.3 Live tv kijken met de Orange tv-applicatie

Om live tv te kijken in de applicatie, moet je aangesloten zijn op je decoder (zie § 7.2), deze functionaliteit is niet beschikbaar in gastmodus.

Het is voldoende om 'Live' te selecteren in de applicatie of om de actie 'kijken' te selecteren in een beschikbaar tv-programma in Live tv.

De lijst met beschikbare zenders op Live tv hangt af van de beschikbare zenders op je tv-decoder.

Live tv is thuis beschikbaar via wifi + via 3G/4G in België en in de Europese Unie.



Via 3G/4G is de kwaliteit van de video standaard geconfigureerd in lage resolutie, maar je kan deze instelling aanpassen via Instellingen > Opties.

Je hebt de keuze tussen deze 4 waarden:

- geen video in 3G/4G: indien je je surfvolume niet wilt verbruiken met de tv-applicatie,
- lage resolutie: komt overeen met een verbruik van ongeveer 150 MB per uur,
- gemiddelde resolutie: komt overeen met een verbruik van ongeveer 400 MB per uur,
- hoge resolutie: komt overeen met een verbruik van ongeveer 1 GB per uur.



Op de Orange tv-applicatie heb je ook de functie 'pauze/timeshift' beschikbaar, gelijkaardig aan degene op de tv-decoder:

- tot 1 uur 'pauze/timeshift', op nul gezet van zodra je naar de zender begint te kijken,
- navigatie in de buffer via de cursor, in functie van de beschikbare buffer,
- mogelijkheid om op pauze te zetten (max 1u) en the offline te herstarten.



8 In geval van problemen

'Help'-menu van de decoder

Gelieve het 'Help'-menu van je decoder te raadplegen: druk op 'Home' op de afstandsbediening en selecteer het menu 'Help'.

Dit 'Help'-menu bevat secties met veelgestelde vragen/antwoorden/problemen, gegroepeerd per onderwerp: 'Tv kijken', 'Tv-gids', 'Algemeen', 'Herinneringen', 'Opnames', 'Favorietenlijsten', 'Divers' en 'Naslag'. Deze sectie beantwoordt de meeste van je vragen.



Diagnosetest

Om de selfdiagnosetest uit te voeren, ga naar het menu Instellingen > Technisch > Decoder info & diagnose en selecteer 'Diagnosetest'. Druk op OK om de diagnosetest op te starten.

Je hebt problemen met de beeldkwaliteit of je ontvangt bepaalde zenders niet:

- als je aangesloten bent via HDMI, controleer op je televisie of je de HDMI-video-uitgang (HDMI1, HDMI2) gebruikt waarop je decoder is aangesloten.
- als je een scartkabel gebruikt voor de aansluiting, controleer of de kabel correct is geïnstalleerd en controleer op je scherm of je de scart-video-ingang hebt geselecteerd (AV, AUX1, AUX2) waarop je decoder is aangesloten. Verzeker je ervan dat je antennekabel correct is geplaatst en goed in de contacten van je decoder en in de wandcontactdoos blijft zitten. Herhaal indien nodig het proces waarbij het systeem naar beschikbare zenders zoekt.

Je hebt geen geluid meer:

- controleer of het geluid van je televisie of van je decoder niet uit staat. Als je een externe luidspreker gebruikt, controleer dan of de geselecteerde bron overeenkomt met je decoder.

Je hebt geen toegang meer tot de zenders of opties waarop je bent geabonneerd:

- vraag bij de Klantendienst na of je abonnement is geregistreerd en of je abonnement nog altijd is geactiveerd. De toegangsrechten tot je opties zijn normaal enkele ogenblikken nadat je abonnement is geactiveerd beschikbaar.

Opmerking: na een lange periode van niet-gebruik van de tv-decoder (decoder uitgeschakeld) moet je enkele minuten wachten om de tv-rechten terug te krijgen.

INFO

Als je probleem aanhoudt, bel naar je Klantenzone op 5000 of surf naar orange.be/tv

Je decoder reageert niet meer op de afstandsbediening:

- als het lichtje van de decoder niet meer reageert, controleer of de batterijen van de afstandsbediening nog niet leeg zijn,
- als het lichtje van de decoder reageert maar er op het scherm niets gebeurt, start dan je decoder opnieuw op.

Er verschijnt een foutcode op de decoder:

- gelieve je decoder opnieuw op te starten via de schakelaar aan de achterkant van de decoder, boven de stroom-kabel aansluiting.

Algemene voorwaarden voor het gebruik van de decoder

Orange Belgium wijst alle verantwoordelijkheid van de hand in geval van non-conform gebruik van de decoder en in het bijzonder in geval van niet-naleving van een veiligheidsbepaling omschreven in deze gebruikershandleiding.

De decoder en de verschillende accessoires/componenten (chipkaart, software, ...) en de diensten waartoe de decoder toegang geeft (gratis en/of tegen betaling) moeten op een Orange Belgium-netwerk geïnstalleerd worden en mogen alleen op dat netwerk gebruikt worden, conform deze gebruikershandleiding. Elk ander gebruik is uitgesloten.

De decoder en de betaalde en/of gratis diensten waartoe de decoder toegang geeft, mogen alleen gebruikt worden voor een strikt privé en familiaal gebruik. Elk ander gebruik is uitgesloten. Om toegang te krijgen tot de interactieve diensten van de decoder moet de gebruiker een breedbandverbinding hebben bij Orange Belgium.

Orange Belgium behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen aan je decoder (apparatuur, accessoires, software).

Deze gebruikershandleiding heeft geen contractuele waarde en kan op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De nieuwste versie van deze handleiding vind je op www.orange.be.

Wettelijke bepalingen

In het licht van het gebruik van de decoder verbindt de gebruiker zich er uitdrukkelijk toe geen inbreuk te doen op de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan een merk, een tekening, een foto, een patent, een software-toepassing, een audiovisueel werk of elke andere vorm van intellectueel eigendom zoals bepaald in de geldende wettelijke bepalingen.

Elke inbreuk op die intellectuele eigendomsrechten en in het bijzonder elke handeling van piraterij zal het voorwerp zijn van de sancties zoals bepaald in het geldende wettelijke kader.

Lijst van gedeponeerde merken:

Alle merken, logo's, tekeningen, foto's, patenten, softwarelicenties of andere die gebruikt worden voor de decoder (inclusief de apparatuur en/of accessoires) en voor de betaalde of gratis diensten waartoe de decoder toegang verschaft, zijn door de respectievelijke eigenaar gedeponeerd en dragen in dat opzicht dus exclusieve intellectuele eigendomsrechten.

- het merk Siligence en het logo zijn de eigendom van de onderneming Siligence SAS en/of haar dochterondernemingen, Avenue de Friedland 11, 75008 Parijs.
- HDMI, het logo **HDMI** en High-Definition Multimedia Interface zijn merken of gedeponeerde merken van HDMI Licensing LLC
- geproduceerd onder licentie van Dolby Laboratories,
- 'Dolby' en het dubbele-D-symbool zijn handelsmerken van Dolby Laboratories,
- dit product bevat een of meerdere programma's die door het internationale en Amerikaanse auteursrecht beschermd worden als ongepubliceerde werken. Ze zijn vertrouwelijk en het eigendom van Dolby Laboratories. Reproductie of publicatie, geheel of gedeeltelijk, of de productie van daaruit afgeleide werken zonder de uitdrukkelijke toestemming van Dolby Laboratories zijn daarom verboden. Copyright 1993-2002 door Dolby Laboratories. Alle rechten voorbehouden.

Garanties van de decoder:

Siligence SAS garandeert dat de decoder (model SGS 7233MB Orange) voldoet aan de criteria van de normen en richtlijnen die van toepassing zijn op het Belgische en Europese grondgebied inzake veiligheid van de gebruikers en elektromagnetische compatibiliteit. De decoder beschikt over een EG-certificering in overeenstemming met Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de Europese verklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: www.Siligence-sas.fr.

Lijst van softwarelicenties:

JPEG-licentie: Deze software is deels gebaseerd op de creatie van de onafhankelijke groepering 'JPEG Group'.

Technische informatie

Model	SGS7233MB
Decoder + harde schijf	ORANGE
Decoder	klasse 2
Voeding	100-240V AC +/- 10% - 12V DC / 2A
Afmetingen van de decoder	206x 54 x 227 mm
Afmetingen van de afstandsbediening	215 x 45 mm
Referentie van de batterijen voor de afstandsbediening	+ AAA
Nettogewicht van de (Tv-)decoder	688,5 g
Gewicht van de (Tv-)decoder met verpakking	1505 g
Bedrijfstemperatuur	0 tot 40°C

Veiligheidsinstructies

Jouw veiligheid is voor ons van het allergrootste belang. Daarom vragen we je om aandachtig deze veiligheidsinstructies door te nemen voor je overgaat tot de installatie en het eerste gebruik van je decoder.

WAARSCHUWING OP DE GARANTIE: Het is verboden om het even welk stuk van je decoder zelf te herstellen of te vervangen. Reparaties mag je uitsluitend aan Orange Belgium toevertrouwen. Elke poging om het apparaat te openen of te demonteren en elke aanpassing of poging om de software aan te passen zal leiden tot de onmiddellijke annulering van de garantie.

Installatie:

- je decoder en de accessoires zijn bedoeld voor gebruik op het Belgisch grondgebied en op de netwerken van Orange Belgium,
- je decoder en de accessoires zijn bedoeld voor een huishoudelijk gebruik binnenshuis,
- plaats je decoder, de accessoires en de batterijen buiten het bereik van kinderen,
- gebruik alleen de accessoires die met je decoder geleverd worden of die aangeboden worden voor je decoder,
- laat minstens 5 cm ruimte rondom en boven je decoder zodat die voldoende kan verluchten,
- plaats je decoder op een stevig en stabiel oppervlak om valpartijen of schokken te vermijden,
- stel je decoder niet bloot aan schokken of valpartijen,
- plaats je decoder of de accessoires niet in de buurt van een elektromagnetische bron,
- houd je decoder en de accessoires uit de buurt van warmtebronnen, vochtigheidsbronnen, stof en direct zonlicht,
- om te vermijden dat je decoder oververhit: plaats nooit voorwerpen zoals kranten, lakens, gordijnen, enz. voor de ventilatiegaten,
- plaats geen voorwerpen op je decoder,
- probeer nooit om voorwerpen in je decoder te krijgen,
- plaats nooit open vuur, zoals brandende kaarsen, op je decoder of op de accessoires,
- gelieve de minimum- en maximumtemperaturen voor het gebruik van je decoder en de accessoires te respecteren,
- je decoder en de accessoires mogen niet blootgesteld worden aan vallende of opspattende waterdruppels,
- plaats geen voorwerpen die met een vloeistof gevuld zijn, zoals vazen, op je decoder of op de accessoires,
- giet nooit een vloeistof uit over je decoder of over de accessoires,
- trek altijd de stekker van je decoder uit vooraleer audio-, video- of netwerkkapparaten aan te sluiten.

Aansluiting op het elektriciteitsnet:

- let erop dat je niet te veel apparaten op hetzelfde stopcontact steekt, want dat kan leiden tot een overbelasting met een brand of elektrische schok als mogelijk gevolg,
- gebruik alleen de netadapter die bij je decoder geleverd wordt. Gebruik die adapter niet met andere apparaten,
- sluit je decoder niet aan op een stopcontact dat niet adequaat kan worden afgesteld,
- druk de stekker volledig in het stopcontact. Een blok dat verkeerd is afgesteld of dat niet helemaal in het stopcontact zit, kan een elektrische schok of een brand veroorzaken,
- om de voeding los te koppelen, trek je aan de kop van de stekker. Trek niet aan het snoer,
- het stopcontact wordt gebruikt om de verbinding te verbreken en moet dus gemakkelijk toegankelijk blijven,
- het scherm van de coaxkabel moet op de grond geconnecteerd worden in de installatie van het gebouw.

Gebruik:

- gelieve de minimum- en maximumtemperaturen voor het gebruik van je toestel te respecteren (0 °C - 40 °C),
- gelieve je decoder in slaapstand te zetten wanneer die niet wordt gebruikt,

Gelieve alle kabels en de voeding van je decoder los te koppelen in geval van storm of langdurige afwezigheid.

- gelieve alle kabels en de voeding van je decoder los te koppelen voor je begint met de schoonmaak ervan: gebruik een zachte en licht bevochtigde doek en vermijd het gebruik van alcoholische producten en schuurmiddelen.

Vervanging van de batterij van de afstandsbediening:

- opgelet:** er dreigt explosiegevaar indien de batterij niet correct wordt vervangen. Vervang de batterij alleen door een batterij van hetzelfde of een gelijkwaardig type. Bij twijfel vraag je een specialist om raad,
- probeer nooit om de batterij van je afstandsbediening op te laden. Haal de batterij niet uiteen, gooi ze niet in het vuur en steek ze niet in brand,
- de batterij van de afstandsbediening mag niet blootgesteld worden aan overdreven warmte, zoals de warmte van de zon, van een brand of een soortgelijke warmtebron.

Respect voor het milieu:

- gooi de batterijen niet bij het gewone huisvuil. Lever ze in op speciaal daarvoor voorziene inzamelpunten,
- respecteer de geldende sorteerregels om de verpakking van je decoder weg te gooien,
- dump je decoder en de accessoires niet in de natuur en gooi ze niet weg met ongesorteerd afval. Respecteer de lokale milieuwetgeving.

© 2018 Orange Belgium nv, alle rechten voorbehouden. Orange is een gedeponeerd handelsmerk.
De eigenschappen van de vermelde producten en diensten kunnen zonder voorafgaande verwittiging veranderd worden.