

# Décodeur TV

## Manuel d'utilisation





# Bienvenue chez Orange

## **Vous bénéficiez des services de télévision digitale et HD avec :**

- la réception et l'enregistrement des chaînes TV SD (définition standard) et HD (haute définition) d'Orange,
- un guide des programmes interactif vous permettant de découvrir en détail les programmes de toutes les chaînes pour les 2 semaines suivantes, et de programmer très simplement l'enregistrement de vos émissions favorites,
- la fonction 'multi-tuner' vous permettant de regarder une autre chaîne pendant que vous enregistrez un programme,
- la fonction de contrôle du direct pour mettre votre programme en pause à tout moment, revenir en arrière et le regarder en différé,
- le support des diffusions en audio multi-canal (stéréo et Dolby Digital™),
- le support des modes de diffusion au format 16/9e, multilingues et sous-titrés,
- un outil de recherche pour trouver rapidement un programme TV grâce à des mots-clés,
- le contrôle à distance de votre décodeur TV à partir de l'application Orange TV pour smartphone et tablette : programmez de nouveaux enregistrements, sélectionnez ce que vous voulez regarder, gérez vos enregistrements, etc.

**Pour plus d'informations sur les nouveaux services disponibles pour votre décodeur, contactez votre service clients au 5000 ou surfez sur [orange.be/tv](http://orange.be/tv)**



<b>1 Informations importantes</b>	<b>6</b>	<b>6 Contrôle parental et code PIN</b>	<b>32</b>
<b>2 Vos chaînes TV digitales</b>	<b>6</b>	6.1. Le code PIN	32
<b>3 Installation et branchements de votre décodeur</b>	<b>7</b>	6.2. Trouver votre code PIN	34
3.1. Accessoires fournis	7	6.3. Bloquer les chaînes	34
3.2. Connectique complète	8	6.4. Protections spécifiques pour les chaînes adultes (18+)	35
3.3. Branchements standards	9	6.5. Modifier le code PIN et le niveau de contrôle parental	35
<b>4 Mise en route de votre décodeur</b>	<b>11</b>	6.6. Réinitialiser le code PIN	36
4.1. Télécommande	12	<b>7 L'application Orange TV</b>	<b>37</b>
4.2. Première installation du décodeur TV	13	7.1. Introduction	37
4.3. Pilotez votre TV avec la télécommande Orange	18	7.2. Connexion à votre décodeur	39
<b>5 Navigation interactive et fonctions principales</b>	<b>19</b>	7.3. Regarder la TV en direct avec l'application Orange TV	41
5.1. Page d'accueil	19	<b>8 En cas de problème</b>	<b>43</b>
5.2. Regarder la télévision	21		
5.3. Contrôle du direct	24		
5.4. Enregistrement	25		
5.5. Outil de recherche	29		
5.6. Guide TV	31		

# 1 Informations importantes

Votre sécurité est importante pour nous. Veuillez lire attentivement les instructions de sécurité présentées en page 4 de ce manuel d'utilisation avant d'utiliser votre décodeur TV.

Prenez soin de lire ce manuel d'utilisation afin de pouvoir utiliser votre décodeur dans de bonnes conditions.

# 2 Vos chaînes TV digitales

Votre nouvelle offre de télévision vous permet de disposer de plus de 50 chaînes en qualité digitale, dont des chaînes diffusant des programmes en haute définition.

Pour bénéficier pleinement de la haute définition, vous devrez toutefois disposer d'un écran HD connecté à votre décodeur à l'aide d'un câble HDMI. Pour plus d'informations sur la réception en haute définition, consultez les questions fréquentes sur [orange.be/tv](http://orange.be/tv).

# 3 Installation et branchements de votre décodeur

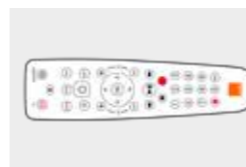
## Important

Ce chapitre est présenté à titre indicatif. Le câblage et l'installation de votre décodeur TV sont effectués par votre installateur Orange.

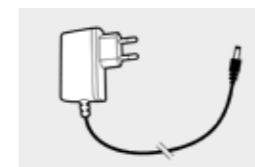
## 3.1 Accessoires fournis

Votre décodeur est fourni avec les accessoires suivants :

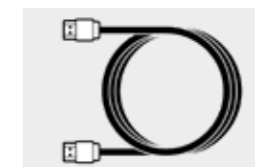
1 télécommande  
et ses piles



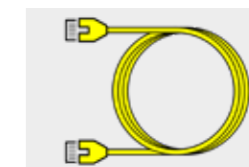
1 bloc  
d'alimentation



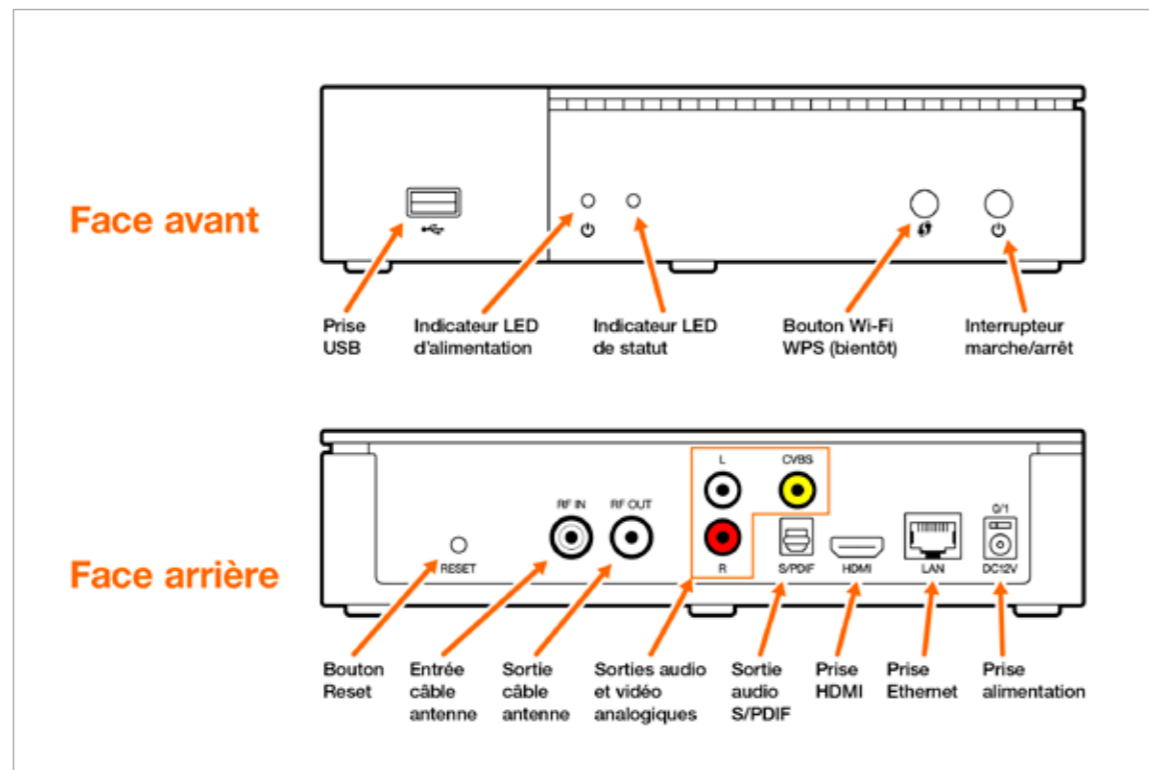
1 câble  
HDMI



1 câble  
Ethernet



## 3.2 Connectique complète



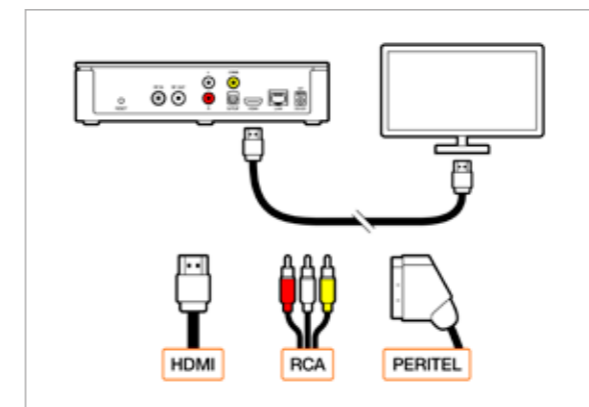
## 3.3 Branchements standards

Avant de procéder à l'installation de votre décodeur, veuillez mettre hors tension tous les appareils audio et vidéo que vous allez connecter ensemble. Une fois l'installation terminée, vous pourrez redémarrer vos appareils.

### Etape 1

**Raccordez votre décodeur à votre téléviseur en utilisant le câble HDMI fourni**

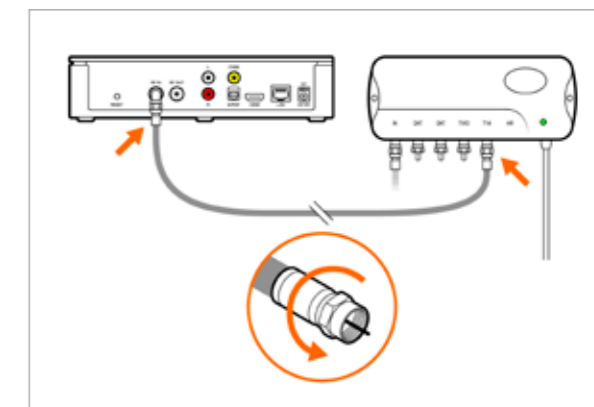
Si votre téléviseur ne dispose pas d'entrée HDMI, raccordez le décodeur via un câble Péritel avec adaptateur (non fourni) aux entrées vidéo (prise RCA CVBS) et audio (prises RCA, rouge et blanche L et R).



### Etape 2

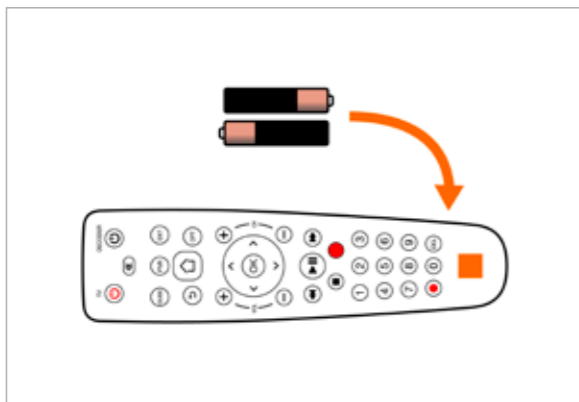
**Raccordez votre décodeur**

Raccordez votre décodeur (RF IN) à la prise murale (NIU) en utilisant un câble coaxial.



**Etape 3**

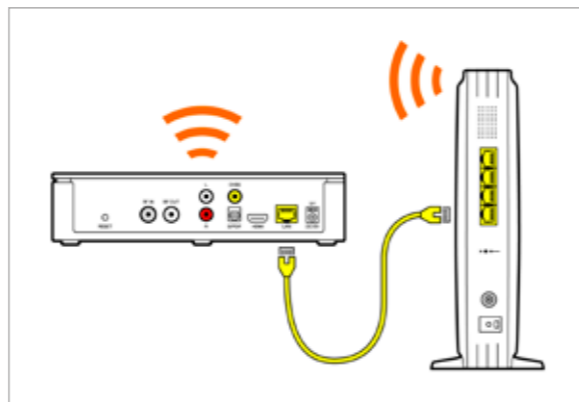
Insérez les piles dans la télécommande



**Etape 4**

Raccordez votre décodeur à Internet

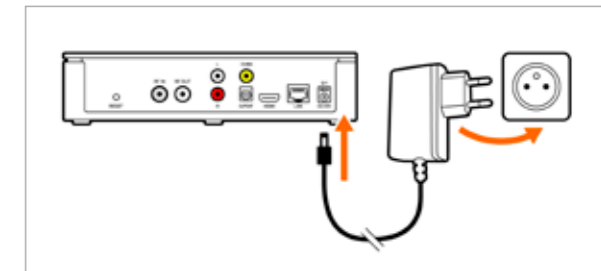
Pour pouvoir bénéficier des fonctions interactives, il est important de raccorder votre décodeur TV au modem câble, via un câble Ethernet (mode préféré), par WIFI ou encore en utilisant des prises CPL (Courant Porteur en Ligne). Dans le cas où vous choisissez le mode WIFI, la connexion se fera pendant l'installation (cf §4.2).



**Etape 5**

Raccordez votre décodeur

Raccordez votre décodeur (prise DC12V) à votre prise électrique.



# 4 Mise en route de votre décodeur

Une fois votre décodeur installé et démarré, vous pouvez débuter la phase d'initialisation. Pendant cette phase, vous serez intégralement guidé sur votre écran. Selon les instructions affichées, il vous faudra valider par la touche OK un certain nombre d'options de configuration.

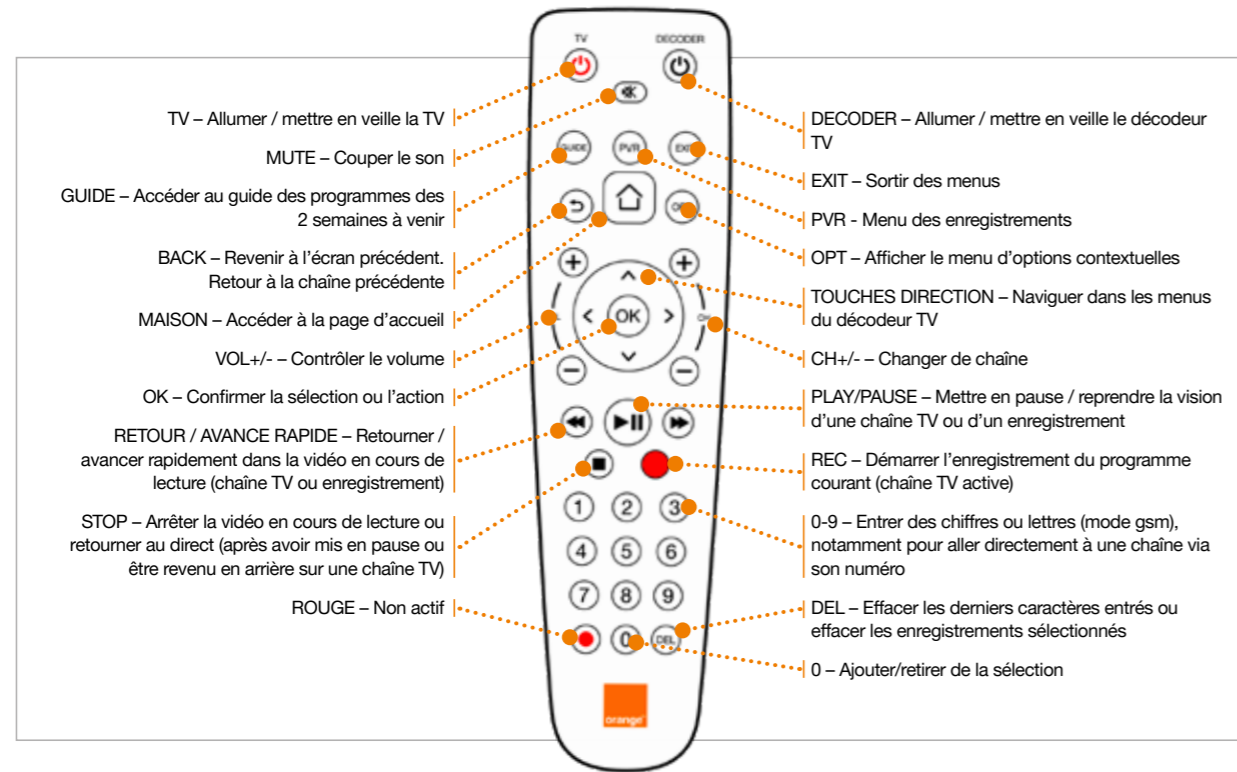


**Important**

Ce chapitre est présenté à titre indicatif. Le câblage et l'installation de votre décodeur TV sont effectués par votre installateur Orange.

## 4.1 Télécommande

Pour simplifier la navigation dans l'interface du décodeur TV, la télécommande de votre décodeur TV propose un ensemble de touches dont les fonctions sont les suivantes :



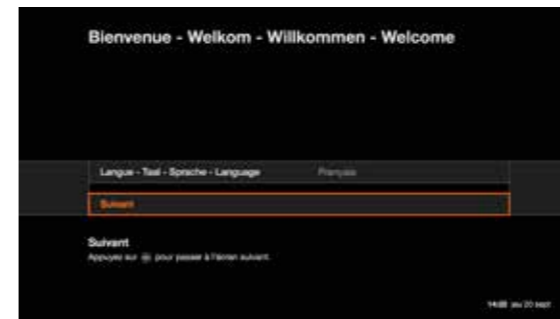
## 4.2 Première installation du décodeur TV

Votre installateur Orange se chargera d'installer votre décodeur TV . L'installation se fait via les touches de direction, le clavier numérique et la touche OK de votre télécommande.

### Etape 1

#### Sélection de la langue de l'interface de votre décodeur

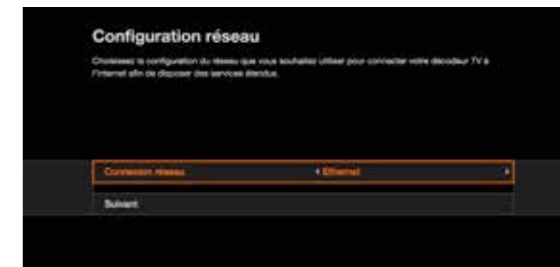
Les interfaces et menus de votre décodeur TV sont disponibles en plusieurs langues (FR, NL, EN, DE). Sélectionnez à l'écran la langue de votre choix et passez à l'écran suivant.



### Etape 2

#### Sélection du type de connectivité réseau pour les services interactifs

Pour profiter pleinement des fonctions de votre décodeur TV, il doit être connecté au réseau, grâce à un câble Ethernet (de préférence) ou au WIFI. Si vous utilisez des prises CPL (Courant Porteur en Ligne), choisissez le mode de connexion du CPL au décodeur TV (WIFI ou Ethernet). Sélectionnez le mode de connexion réseau correspondant à la connectique sélectionnée par votre installateur Orange. Passez ensuite à l'étape suivante. Suivez les instructions spécifiques à la connectique utilisée (Ethernet ou WIFI).



### Etape 3

#### Test de vitesse de connexion

Une fois la connexion établie, un test de performance est proposé afin de vérifier si les performances de la connexion choisie sont suffisantes pour assurer la qualité des services TV interactifs.

Si les résultats sont insuffisants, réessayez d'abord le test. Si les résultats restent insuffisants, nous vous conseillons d'essayer un autre type de connectivité réseau.

Si les résultats sont satisfaisants, passez à l'étape suivante.



### Etape 4

#### Mise à jour disponible

Après le test de performance, le décodeur TV vérifiera s'il existe une mise à jour du logiciel du décodeur.

Si une mise à jour est disponible, appuyez sur OK pour démarrer le téléchargement et l'installation. Après l'installation de la mise à jour, le décodeur TV redémarrera et continuera la procédure d'installation avec l'étape suivante (recherche des chaînes).

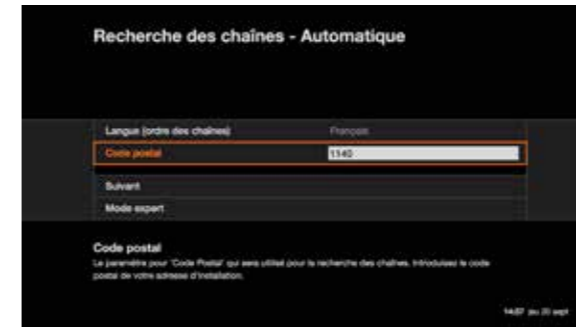
### Etape 5

#### Recherche des chaînes

Pour démarrer la recherche automatique des chaînes, introduisez l'ordre de préférence des chaînes (français ou néerlandais) et le code postal.

Sélectionnez 'Suivant' pour commencer le processus de recherche automatique des chaînes.

Dans la plupart des cas, le mode automatique de recherche des chaînes vous permettra d'obtenir directement l'ensemble des chaînes disponibles à votre adresse. Si ce n'est pas le cas, votre installateur Orange pourra faire appel au mode 'avancé'.



Une fois la recherche automatique effectuée, le nombre de chaînes trouvées s'affiche en haut de l'écran. Sélectionnez 'Suivant' pour passer à la prochaine étape.





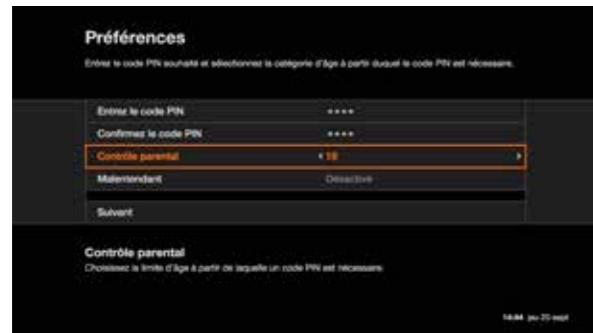
## Etape 6

### Choix du code PIN et de la restriction de limite d'âge (code parental)

Pour des raisons légales, le code PIN doit être modifié. Le code '1234' ne peut pas être choisi. Confirmez le nouveau code PIN.

La restriction de limite d'âge peut être choisie dans ce menu. Par défaut, la limite d'âge est 10 ce qui signifie que tous les programmes indiquant -10 jusqu'à -18 demanderont le code PIN pour être visionnés. Si vous ne souhaitez pas avoir de restriction d'accès, choisissez la valeur 18.

Appuyez sur 'Suivant' pour finir l'installation.



## Etape 7

### Configurer votre télécommande

Vous pouvez configurer la télécommande Orange afin qu'elle puisse aussi contrôler votre TV : allumer/éteindre le téléviseur et contrôler le volume. Vous n'aurez, dès lors, plus besoin que d'une seule télécommande pour répondre à la plupart de vos besoins quotidiens.

Il vous suffit pour cela de suivre l'assistant de configuration qui vous guidera dans la configuration de votre télécommande. Simple et rapide ! (cf §4.3)



## Etape 8

### Tutoriel

Un tutoriel de 10 écrans est disponible en fin d'installation afin de présenter les fonctions principales du décodeur TV et de sa télécommande : Télécommande, Menu, Bannière d'info, Guide TV, Enregistrement, Contrôle du direct, Menu d'Options, Outil de recherche, Application Orange TV et Aide.

Vous pouvez retrouver ces 10 écrans de Tutoriel dans le menu Aide > Guide de démarrage rapide.



## 4.3 Pilotez votre TV avec la télécommande Orange

Vous pouvez configurer la télécommande Orange afin qu'elle puisse aussi contrôler votre TV : allumer/éteindre le téléviseur et contrôler le volume. Vous n'aurez, dès lors, plus besoin que d'une seule télécommande pour répondre à la plupart de vos besoins quotidiens.

Il vous suffit pour cela de suivre l'assistant de configuration dans le menu Paramètres > Technique > Système > Configurer la télécommande. L'assistant vous guidera dans la configuration de votre télécommande. Simple et rapide !




Vous pouvez accéder directement à l'assistant en appuyant sur la touche TV de la télécommande.

La plupart des marques et modèles de télévision sont pris en charge, et cela fonctionne également si votre télévision est connectée à un 'home cinéma' ou à une 'barre de son'.

# 5 Navigation interactive et fonctions principales





## 5.1 Page d'accueil

Quand vous appuyez sur la touche  de votre télécommande, vous accédez à la page d'accueil présentant les fonctions et services de votre décodeur TV Orange.

Utilisez les flèches de direction de votre télécommande pour naviguer dans les menus, et la touche **OK** pour choisir une action ou un service.



Les menus sont organisés de la manière suivante :

- la case active, en orange, est située en haut à gauche ('Enregistrés' dans la capture d'écran ci-dessous),
- les services et fonctions sont regroupés par sous-menu : 'Enregistrements', 'TV & Radio', 'Messages', 'Aide', 'Paramètres', 'Favoris' et 'Rechercher'. Changez de sous-menu via les touches  et ,
- naviguez dans une catégorie de services via les touches  et .

Les services et fonctions du décodeur TV sont regroupés dans les sous-menus suivants :

### TV & Radio

1. Guide TV : afficher le guide des programmes TV.
2. Liste des chaînes : regarder la télévision et afficher la liste des chaînes avec le programme en cours.
3. Regarder la TV.
4. Rappels : afficher et gérer les rappels ou notifications.
5. Chaînes bloquées : afficher et modifier la liste des chaînes bloquées.

### Favoris

Gérer vos favoris (listes de chaînes TV et/ou radio).

### Rechercher

1. Chercher des programmes TV, films, enregistrements par mots-clés.
2. Chercher des programmes par genre : Sitcom/Comédie, Soap/Romantique, Drame, ...

### Enregistrements

1. Enregistrés : accès aux enregistrements effectués (sauvegardés sur le disque interne du décodeur).
2. Planifiés : accès aux enregistrements planifiés.
3. Conflits : liste des enregistrements conflictuels lorsque vous dépassez la limite autorisée.
4. Enregistrement manuel : outil de programmation manuelle d'un enregistrement.

### Messages

Messages techniques et commerciaux d'Orange.

### Paramètres

1. Langues : afficher le choix de langue.
2. Utilisateur : afficher les paramètres de l'utilisateur.
3. Enregistrements : afficher les paramètres d'enregistrement par défaut.
4. Technique : afficher les paramètres techniques.
5. Application Orange TV : gérer vos appareils connectés avec l'application Orange TV, gérer le contrôle à distance et renommer votre décodeur TV.
6. Autres : afficher les paramètres autres.

### Aide

1. Guide de démarrage rapide : tutoriel en 9 écrans résumant les fonctions principales du décodeur TV et de la télécommande.
2. Sections d'aide avec les questions/réponses et problèmes regroupés par sujet : 'Regarder la TV', 'Guide TV', 'En général', 'Rappels', 'Enregistrements', 'Listes de favoris', 'Divers', 'Référence', 'Recherche' et 'Application Orange TV'.

## 5.2 Regarder la télévision

### Visualisation du direct




Quand vous regardez la télévision, vous pouvez changer de chaîne de deux manières.

1. Avec les chiffres (0-9) de la télécommande pour accéder à la chaîne souhaitée. Un retour visuel (exemple photo ci-contre) vous sera donné à l'écran lorsque vous entrez le numéro de la chaîne.
2. En utilisant les touches CH + ou CH -.



### Liste des chaînes

Utilisez la touche  ou  pour afficher la liste des chaînes avec le programme en cours pour chaque chaîne.

Pour naviguer entre les chaînes, utilisez les flèches  et  puis la touche  pour sélectionner la chaîne que vous souhaitez regarder.

Les flèches  ou  vous permettent de naviguer entre les différentes listes de chaînes (Favoris).



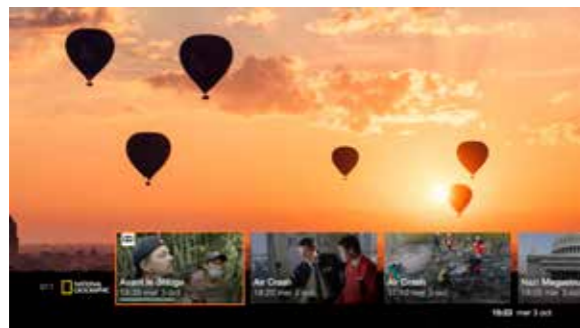
### Bannière d'information

Lorsque vous zappez, les informations principales sont affichées en blanc en haut à droite de l'écran : le numéro de la chaîne, le nom de la chaîne et le programme en cours.

Vous pouvez faire apparaître une bannière d'information en bas de l'écran en appuyant sur la touche **OK**.

La bannière d'information affiche les programmes en cours et à venir pour la chaîne sélectionnée. A l'aide des flèches, vous pouvez naviguer dans cette bannière :

- parcourir les chaînes avec les boutons **▲** et **▼**,
- naviguer dans les programmes de la journée avec les boutons **◀** et **▶**.

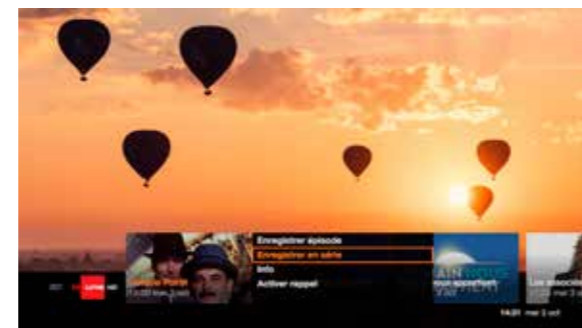


### Menu Action

Appuyez sur la touche **OK** pour afficher le menu 'Action' et voir toutes les actions possibles sur le programme ou menu sélectionné.

Utilisez les flèches **▲** et **▼** pour naviguer dans le menu et la touche **OK** pour valider l'action.

La touche **↵** permet de fermer le menu 'Action'.



### Menu Option

Avec la touche **OPT**, vous pouvez paramétrer vos options selon vos préférences : choix de la langue du programme (en multi-audio), affichage et choix des sous-titres, listes des chaînes favorites et des chaînes bloquées, ...



### Informations détaillées

Le menu 'Info' est accessible dans le menu 'Action' lorsque vous sélectionnez un programme.


Avec les touches **◀** et **▶** vous pouvez naviguer dans les programmes de la chaîne sélectionnée, et avec les touches **▲** et **▼** vous naviguez à travers le menu 'Action'.

La touche **OK** permet de valider l'action et la touche **↵** permet de retourner à la page précédente.

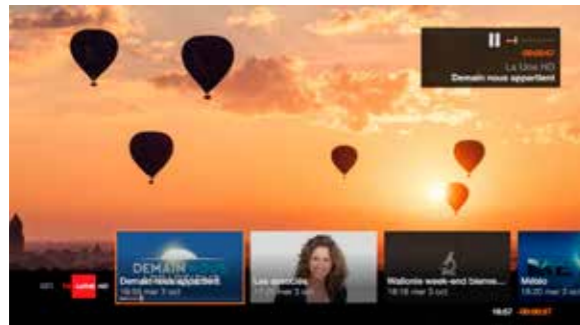


## 5.3 Contrôle du direct

Cette fonction vous permet de prendre le contrôle du direct sur vos programmes TV.







La touche principale est la touche  grâce à laquelle vous pouvez mettre en pause et reprendre la lecture du programme.

Le décodeur permet d'enregistrer l'historique sur la chaîne courante. Il commence à enregistrer le direct lorsque vous arrivez sur la chaîne. L'historique est remis à zéro à chaque changement de chaîne.



En différé, l'horloge en orange vous indique où vous vous situez par rapport au direct.



Voici les fonctions des touches associées aux fonctions du contrôle du direct :


- la touche  permet de mettre en pause et de reprendre la lecture,
- les touches  et  permettent d'aller en avant et en arrière, dans les limites de ce qui est enregistré. La vitesse est adaptée en appuyant plusieurs fois sur ces touches,
- les touches  et  permettent d'avancer ou de reculer par saut de 5 minutes,
- la touche  vous permet de revenir au direct.

## 5.4 Enregistrement

Vous pouvez enregistrer plusieurs programmes en même temps tout en continuant de regarder votre programme en cours. Il y a cinq possibilités pour démarrer un enregistrement.



1. En appuyant sur  pendant que vous regardez le programme. L'enregistrement démarre instantanément.
2. En planifiant l'enregistrement du programme de votre choix, via le guide des programmes ou la bannière d'information. Vous choisissez le programme que vous souhaitez enregistrer et vous appuyez sur le bouton .
3. En sélectionnant 'Enregistrer', 'Enregistrer épisode' ou 'Enregistrer en série' dans le menu d'action.
4. En sélectionnant 'Enregistrement manuel' dans le menu Enregistrements, vous ouvrirez une fenêtre pour programmer un enregistrement.
5. En utilisant l'application Orange TV (voir chapitre 7 du guide).

Dans le guide des programmes, une icône  apparaîtra pour indiquer les programmes en cours d'enregistrement ou planifiés.

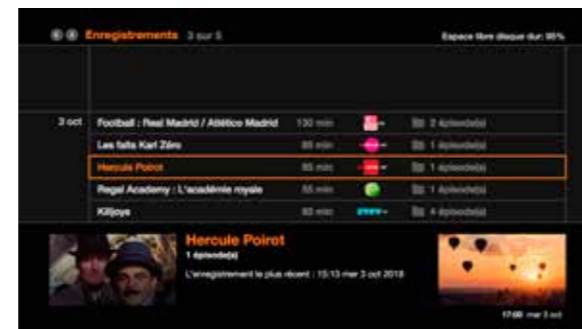
### Enregistrements planifiés

Tous les enregistrements planifiés peuvent être consultés à travers ce menu. Chaque ligne représente un enregistrement programmé ou un ensemble d'enregistrements programmés des épisodes d'une même série.



### Enregistrements

Tous les enregistrements effectués et enregistrés sur le disque du décodeur TV peuvent être consultés dans cette rubrique. Chaque ligne représente un enregistrement ou un ensemble d'enregistrements des épisodes de la même série.



### Gestion de vos enregistrements

Voici quelques conseils pour mieux gérer vos enregistrements :

#### Marges de protection avant et après l'enregistrement

Par défaut, l'enregistrement démarre 5 minutes avant l'heure prévue dans le guide TV et se termine 20 minutes après la fin du programme. Vous pouvez adapter ces valeurs par défaut via le menu Paramètres > Enregistrements.

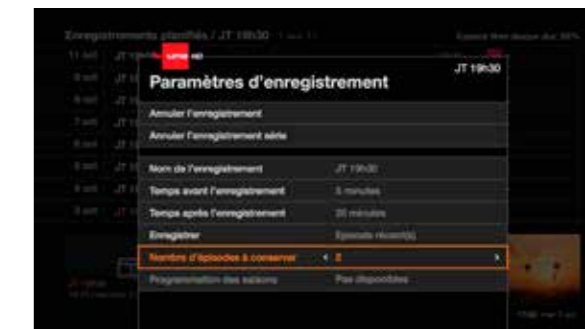
Si vous souhaitez adapter ce paramètre uniquement pour un programme spécifique, vous pouvez le faire via le menu d'action sur le programme sélectionné puis choisissez 'Réglages enregistrement'.



### Paramètres d'enregistrement

Accédez aux paramètres d'enregistrement via le menu d'action sur le programme sélectionné :

- renommer l'enregistrement,
- adapter les marges avant/après,
- protéger l'enregistrement contre l'effacement automatique,
- pour les séries, choisissez le nombre d'épisodes à conserver : tous ou uniquement les x derniers. Très pratique pour ne conserver que les 1 ou 2 derniers épisodes du journal télévisé par exemple,
- pour les séries, choisissez les saisons à enregistrer : toutes les saisons, la saison en cours ou la saison en cours et les saisons suivantes. Cela vous permet d'éviter d'enregistrer des rediffusions d'anciennes saisons par exemple.



### Gestion automatique de l'espace disque

Par défaut, l'espace disque est géré automatiquement selon les principes suivants :

- en cas d'espace disque insuffisant pour de nouveaux enregistrements (moins de 5% disponible), les enregistrements les plus anciens non protégés seront effacés au fur et à mesure afin de libérer de l'espace disque et conserver au minimum 5% de libre,
- vous pouvez protéger vos enregistrements favoris via le menu 'Réglages enregistrement' afin qu'ils ne soient pas effacés par ce mécanisme. Vous pouvez adapter ces valeurs par défaut via le menu Paramètres > Enregistrements.



### Astuces

Pour effacer tous les épisodes d'une série, sélectionnez la série puis appuyez sur le bouton **DEL**. Vous pouvez alors confirmer l'effacement et choisir de continuer à enregistrer de nouveaux épisodes éventuels ou d'annuler l'enregistrement en série de ce programme.

Pour effacer plusieurs enregistrements à la fois, utilisez le bouton **0** pour sélectionner les enregistrements puis appuyez sur la touche **DEL** ou appuyez sur la touche **OPT** et choisissez 'Actions pour votre sélection' puis 'Supprimer'.

Pour protéger ou déprotéger un ou plusieurs enregistrements à la fois, utilisez le bouton **0** pour sélectionner les enregistrements puis appuyez sur **OPT** et ensuite 'Actions pour votre sélection' pour choisir l'action à effectuer : 'Protéger contre l'effacement' ou 'Enlever la protection contre l'effacement'.

## 5.5 Outil de Recherche

Les outils de recherche vous permettent de trouver rapidement un programme TV, une émission ou un film grâce à une recherche par mots clés ou grâce à une recherche par genre.

### Recherche par mots clés

Appuyez sur le bouton **RECHERCHER** puis **←** pour sélectionner la section 'Rechercher' puis appuyez sur **OK** pour accéder à l'outil 'Chercher par mot clé'.

Vous pouvez introduire un ou plusieurs mots clés en utilisant le clavier virtuel (via les touches **↑**, **↓**, **←**, **→** et **OK** pour valider le choix) ou via les touches **0-9** de la télécommande (mode 'GSM').



L'outil vous proposera des suggestions au fur et à mesure que vous tapez les lettres du mot clé. Vous pouvez accélérer votre recherche en sélectionnant un des mots suggérés via les touches **↑**, **↓** puis **OK**.

L'outil de recherche est également disponible dans l'application Orange TV (chapitre 7 de ce guide).



Lancez la recherche en sélectionnant la zone d'entrée puis en appuyant sur **OK**.

La recherche couvre le guide TV (14 jours suivants) ainsi que vos enregistrements.

Les résultats sont présentés par pertinence. Appuyez sur **OPT** pour modifier le type de tri.

Vous pouvez sélectionner l'un des résultats et effectuer les opérations 'classiques' via le menu d'action (appuyez sur **OK**) : 'Enregistrer', 'Enregistrer en série', 'Activer un rappel' ...



### Recherche par Genre

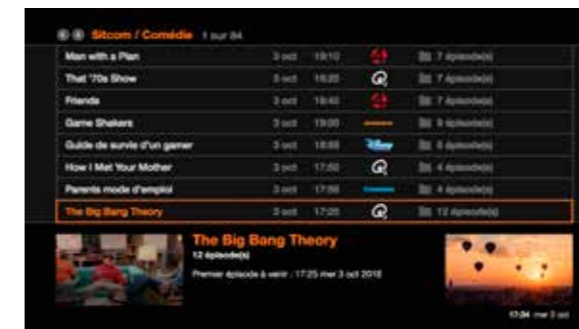
Vous pouvez rapidement trouver des programmes par genre (Drame, Sitcom/Comédie, Sport, Musique ...) qui vont bientôt commencer.

Appuyez sur le bouton **RECHERCHER** puis **OK** pour sélectionner la section 'Rechercher' puis les flèches **↑** et **↓** pour sélectionner le Genre qui vous intéresse, puis appuyez sur **OK** pour obtenir le résultat de la recherche par genre.



Vous pouvez naviguer parmi les Genres (Sitcom/Comédie, Soap/Romantique, Drame, Thriller/Policier, Action/Aventure/Guerre, SciFi/Fantastique/Horreur, Enfants/Jeunesse, Divertissements, Loisirs/Culture/Nature, Docu/Téléréalité, Info/Actu/Politique, Sports, Musique) en utilisant les touches **←** et **→**.

**Astuce** : si vous avez activé une liste de chaînes (Favoris), la recherche ne se fera que sur les chaînes parmi la liste de Favoris. Les résultats sont présentés par pertinence. Appuyez sur **OPT** pour modifier le type de tri (par chaîne, par nom de programme, par date/heure). Vous pouvez sélectionner l'un des résultats et effectuer les opérations 'classiques' via le menu d'action (appuyez sur **OK**) : 'Enregistrer', 'Enregistrer en série', 'Activer un rappel' ...



## 5.6 Guide TV

Pour y accéder, il y a deux options :

1. Utilisez la touche **GUIDE** pour faire apparaître le guide TV.
2. Sélectionnez 'Guide TV' dans le Menu 'TV & Radio'.

Ce guide TV vous fournit un guide complet couvrant 2 semaines de programmes pour l'ensemble de vos chaînes TV.

Naviguez à l'aide des touches **↑**, **↓**, **←**, **→**.

Utilisez les touches **←** et **→** pour se déplacer d'une journée à la fois en avant ou en arrière dans la grille des programmes.

Appuyez sur **OK** pour faire apparaître le menu d'Actions pour le programme sélectionné.





## 6 Contrôle parental et code PIN

Le décodeur TV offre une série de mesures de protection vous permettant de contrôler l'accès aux chaînes et enregistrements dans votre foyer, grâce à un code PIN de 4 chiffres et un niveau de contrôle parental (18 ans par défaut) qui ont été définis lors de l'installation des services Orange Love. Le code PIN est indiqué sur la farde Orange Love que vous a remis votre installateur Orange. Le code PIN de contrôle parental ne doit pas être accessible aux enfants.



### 6.1 Le code PIN




Le code PIN est demandé lorsque la visualisation d'un programme, d'un enregistrement ou d'une chaîne requiert une autorisation en vertu de la réglementation des médias en Belgique. Cela signifie que le programme ou l'enregistrement est considéré

comme inapproprié ou inadapté pour une audience de moins de 10, 12, 16 ou 18 ans. Un code PIN valable est toujours requis pour voir un programme sur une chaîne verrouillée.



Par exemple :

si vous avez fixé votre niveau de contrôle parental à 12 ans, vous devrez introduire le code PIN pour pouvoir regarder des programmes déconseillés aux moins de 12 ans (identifiés par l'icône 12 dans le guide TV). La fenêtre du code PIN s'affiche toujours sur le haut de la page en cours. Les boutons  et  de votre télécommande vous permettent de naviguer entre les actions disponibles dans la fenêtre du code PIN.

Dans le champ de saisie du code PIN, vous pouvez introduire le code PIN demandé à l'aide des touches de votre télécommande et confirmer par . Le champ 'Enregistrer le code PIN' vous permet de fixer un délai pendant lequel votre code PIN ne vous sera plus redemandé. Vous déterminez ce délai grâce aux boutons  et  de votre télécommande.

-12

## 6.2 Trouver votre code PIN

Le code PIN est indiqué sur l'enveloppe Love remise par votre installateur Orange.

## 6.3 Bloquer les chaînes

Vous pouvez bloquer des chaînes de manière permanente. Lorsqu'une chaîne est verrouillée, vous devez saisir votre code PIN pour pouvoir la regarder. Pour choisir les chaînes à verrouiller, allez dans Menu > TV & Radio > Chaînes bloquées. Notez que vous devrez introduire votre code PIN pour accéder à cette section. Un écran avec 2 colonnes s'affiche. La colonne de gauche reprend toutes les chaînes (les chaînes verrouillées étant indiquées par une icône de main). La colonne de droite affiche toutes les chaînes verrouillées.



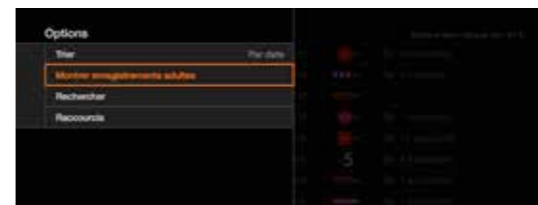
Les touches directionnelles de votre télécommande vous permettent de naviguer dans l'écran. Pour verrouiller une chaîne (colonne de gauche), sélectionnez-la et appuyez sur **OK**. Pour déverrouiller une chaîne, sélectionnez-la soit depuis la colonne de droite, soit depuis la colonne de gauche et appuyez sur **OK**.



## 6.4 Protections spécifiques pour les chaînes adultes (18+)

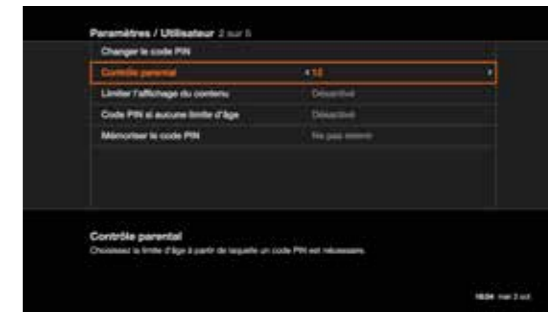
Les chaînes pour adultes (18+) nécessitent des mesures de protection supplémentaires. Le code PIN de contrôle parental est demandé systématiquement, même si le niveau de contrôle parental est fixé par défaut à 18 ans, pour pouvoir regarder une chaîne adulte (18+) ou un enregistrement effectué sur une de ces chaînes.

Le contenu du guide TV des chaînes adultes est minimal : pas de synopsis et pas d'illustration. Seuls les titres sont présentés. Les enregistrements adultes sont par défaut cachés de la liste des enregistrements. Pour y avoir accès, il vous faut appuyer sur la touche **OPT** de votre télécommande puis sélectionner 'Montrer enregistrements adultes'. Vous devrez introduire votre code PIN pour afficher ces enregistrements.



## 6.5 Modifier le code PIN et le niveau de contrôle parental

Vous pouvez modifier ce code PIN ou le niveau de contrôle parental via l'interface TV, dans le menu Paramètres > Utilisateur. Vous devez introduire le code PIN pour accéder à ce menu.



## 6.6 Réinitialiser le code PIN

Si vous avez oublié votre code PIN, vous pouvez le réinitialiser en appelant l'équipe de support d'Orange via le numéro 5000. Votre code sera réinitialisé à la valeur 1234 et vous pourrez ensuite choisir un nouveau code plus sûr via le menu Paramètres > Utilisateur > Changer le code PIN.

# 7 L'application Orange TV

## 7.1 Introduction

L'application Orange TV est une application gratuite qui enrichit votre expérience Orange TV grâce aux fonctionnalités suivantes :

- regardez la TV en direct. Disponible sur une sélection de chaînes, en WiFi à la maison et en 3G/4G en Belgique et dans l'Union Européenne,
- consultez le guide TV des 14 prochains jours avec des infos détaillées sur toutes vos chaînes,
- planifiez facilement des enregistrements depuis votre application et retrouvez-les sur votre décodeur TV,
- gérez vos enregistrements, enregistrements planifiés et conflits d'enregistrement,
- utilisez l'outil de recherche vous permettant de retrouver aisément un programme dans le guide TV ou dans vos enregistrements,
- activez des notifications à partir de la grille des programmes pour être averti lorsque vos programmes favoris commencent,

- partagez sur Facebook et Twitter des publications sur vos programmes TV favoris,
- pilotez votre décodeur TV avec la télécommande virtuelle directement depuis l'application,
- sélectionnez le programme à regarder sur la TV ou lancez un de vos enregistrements à partir de l'application,
- accédez aux sections d'aide sur l'application Orange TV et sur le décodeur TV d'Orange.



Il y a 2 modes d'utilisation :

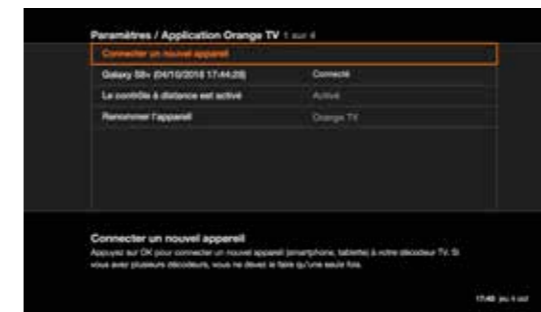
- si vous êtes client de l'offre Love, veuillez connecter votre appareil à votre décodeur Orange TV à la maison afin d'accéder à toutes les fonctionnalités (regarder la TV en direct, guide TV, gestion des enregistrements, contrôle à distance du décodeur, rappels, recherche, partage sur Twitter et Facebook, aide en ligne ...). Vous devez être à la maison devant votre décodeur TV pour effectuer cette opération de connexion. Il suffit de suivre la procédure indiquée sur les écrans de votre décodeur et de l'application (voir chapitre 7.2 ci-après),
- en mode visiteur (accessible à tous), vous avez accès aux fonctionnalités qui n'interagissent pas avec le décodeur TV d'Orange : le guide TV, les sections d'aide, la recherche, etc.

L'application est disponible sur iOS et Android. Tapez 'Orange TV BE' dans l'outil de recherche de l'AppStore ou de Play Store pour la retrouver.

## 7.2 Connexion à votre décodeur

Afin de pouvoir contrôler votre décodeur TV via l'application Orange TV, il vous faut d'abord effectuer l'opération de Connexion. Voici la procédure à suivre :

- allez dans le menu Paramètres > Application Orange TV de votre décodeur TV,
- sélectionnez 'Connecter un nouvel appareil' puis 'Générer un code',



- dans l'application Orange TV, choisissez 'Connecter' dans la page d'accueil ou, si vous avez précédemment choisi le mode Visiteur, allez dans le menu Paramètres > Compte, puis sélectionnez 'Configurer'. Entrez alors le code à 6 chiffres/lettres affiché sur votre écran TV.

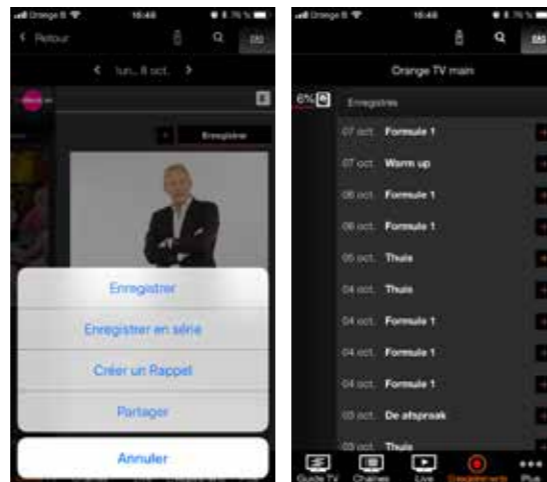


Si vous avez plusieurs décodeurs, vous ne devez effectuer cette opération qu'une seule fois, avec l'un de vos décodeurs.

Nous vous conseillons de renommer vos décodeurs en utilisant le menu 'Application Orange TV' de ceux-ci, afin de mieux pouvoir les identifier dans l'application, notamment lorsque vous souhaitez programmer un enregistrement.



Une fois connecté, vous êtes prêt à utiliser l'application Orange TV : consultez votre guide TV et programmez vos enregistrements à distance, gérez vos enregistrements et enregistrements programmés, contrôlez le décodeur grâce à la télécommande virtuelle, etc.



## 7.3 Regarder la TV en direct avec l'application Orange TV

Pour regarder la TV en direct dans l'application il faut être connecté au décodeur (voir chapitre 7.2), cette fonctionnalité n'est pas disponible en mode 'invité'.

Il suffit de sélectionner l'onglet 'Live' dans l'application ou de sélectionner l'action 'regarder' sur un programme TV disponible en Live TV.

La liste des chaînes disponibles en Live TV dépend de la liste des chaînes disponibles sur votre décodeur TV.

La Live TV est disponible en WiFi à la maison + en 3G/4G en Belgique et en Union Européenne.



En 3G/4G, la qualité de la vidéo est configurée par défaut en 'basse résolution' mais vous pouvez adapter ce paramètre via le menu Paramètres > Options. Vous avez le choix entre les 4 valeurs suivantes :

- pas de vidéo en 3G/4G : si vous ne souhaitez pas consommer votre volume de surf avec l'application TV,
- basse résolution : correspond à une consommation d'environ 150 MB par heure,
- moyenne résolution : correspond à une consommation d'environ 400 MB par heure,
- haute résolution : correspond à une consommation d'environ 1 GB par heure.



Sur l'application Orange TV, vous disposez également de la fonction de 'pause / timeshift' similaire à celle du décodeur TV :

- jusqu'à 1 heure de 'pause / timeshift', remis à zéro lorsque vous commencez à regarder la chaîne,
- navigation dans le buffer via le curseur, en fonction du buffer disponible,
- possibilité de mettre en pause (max 1h) et redémarrer la lecture en différé.



## 8 En cas de problème

### Menu d'aide du décodeur :

Pour consulter le menu 'Aide' du décodeur, appuyez sur la touche 'Home' de la télécommande et sélectionnez le menu 'Aide'. Ce menu reprend les questions/réponses et problèmes regroupés par sujet : 'Regarder la TV', 'Guide TV', 'En général', 'Rappels', 'Enregistrements', 'Listes de favoris', 'Divers' et 'Référence'. Cette section d'aide devrait pouvoir répondre à la plupart de vos questions.



### Test de diagnostic

Pour effectuer un test de diagnostic complet du décodeur TV, allez dans le menu Paramètres > Technique > Infos décodeur & tests de diagnostic, sélectionnez 'Test de diagnostic' et démarrez le test en appuyant sur OK.

### Vous rencontrez des problèmes de qualité d'image ou d'absence de chaînes :

- si vous êtes connecté en HDMI, vérifiez sur votre télévision que vous utilisez l'entrée vidéo HDMI (HDMI1, HDMI2) sur laquelle est connecté votre décodeur,
- si vous êtes connecté en Péritel (SCART), regardez si le câble est correctement installé, et vérifiez sur votre écran que l'entrée vidéo Péritel (AV, AUX1, AUX2) sur laquelle est connecté votre décodeur est bien sélectionnée. Assurez-vous également que votre câble antenne est correctement inséré et maintenu dans les connecteurs de votre décodeur et de votre prise TV murale. Démarrez le cas échéant une nouvelle recherche des chaînes.

**Vous n'avez plus de son :**

- assurez-vous que le volume de votre téléviseur ou de votre décodeur n'est pas coupé. Si vous utilisez un amplificateur externe, assurez-vous que la source sélectionnée correspond bien à votre décodeur.

**Vous n'accédez pas aux chaînes ou aux options TV auxquelles vous avez souscrit :**

- assurez-vous auprès du service clients que votre souscription a bien été prise en compte et qu'elle est toujours active. Les droits d'accès à vos options sont normalement disponibles quelques instants après votre souscription.

Note : après une longue période de non-utilisation du décodeur TV (décodeur non alimenté), vous devrez patienter quelques minutes afin de récupérer les droits TV.

**Votre décodeur ne réagit plus aux actions que vous effectuez avec votre télécommande :**

- si le voyant du décodeur ne réagit plus, vérifiez l'état des piles de la télécommande,
- si le voyant du décodeur réagit mais que rien ne se passe à l'écran, redémarrez votre décodeur.

**Un code d'erreur s'affiche sur le décodeur :**

- veuillez redémarrer votre décodeur via l'interrupteur situé sur la face arrière du décodeur, au-dessus la prise de courant.

**Conditions générales d'utilisation du décodeur**

Orange Belgium décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme du décodeur et plus particulièrement en cas de non-respect de l'une ou l'autre des consignes de sécurité décrites dans le présent manuel d'utilisation.

Le décodeur ainsi que les différents accessoires/composants (carte à puce, logiciels...) et services (gratuits et/ou payants) auxquels elle donne accès, doivent être installés et utilisés exclusivement sur un réseau Orange et ce conformément au présent manuel d'utilisation, à l'exclusion de toute autre utilisation.

Le décodeur et les services payants et/ou gratuits auxquels elle donne accès ne peuvent être utilisés que dans le cadre d'un usage strictement privé et familial à l'exclusion de tout autre usage. L'accès aux contenus interactifs du décodeur requiert l'existence chez l'utilisateur d'une connexion internet haut débit de Orange Belgium.

Orange Belgium se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis à votre décodeur (équipement, accessoires, logiciel).

Le présent manuel d'utilisation n'a aucune valeur contractuelle et pourra être modifié à tout moment sans préavis. Merci de bien vouloir vous référer aux actualisations de ce manuel sur le site [www.orange.be](http://www.orange.be).

**Mentions légales**

Dans le cadre de l'utilisation du décodeur, l'utilisateur s'interdit expressément de violer tout droit de propriété intellectuelle attaché à une marque, un dessin, une photo, un brevet, un logiciel, une œuvre audiovisuelle ou toute autre forme de propriété intellectuelle telle que définie par les réglementations légales en vigueur.

Toute violation de ces droits de propriété intellectuelle et notamment tout acte de piratage fera l'objet des sanctions prévues dans le cadre du dispositif légal applicable.

**Liste des marques déposées :**

L'ensemble des marques, logos, dessins, photos, brevets, licences logicielles ou autre utilisés dans le cadre du décodeur (incluant ses équipements et/ou accessoires) ainsi que dans le cadre des services payants ou gratuits auxquels le décodeur donne accès, sont déposés par leur propriétaire respectif et constituent à ce titre des droits de propriété intellectuelle exclusifs.

- la marque Siligence ainsi que son logo sont propriétés de la société Siligence SAS et/ou ses filiales, 11 avenue Friedland, 75008 Paris,
- HDMI, le logo **HDMI** et High Définition Multimédia Interface sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC,
- fabriqué sous licence de Dolby Laboratories,
- 'Dolby' et le symbole du double D sont des marques déposées de Dolby Laboratories,
- ce produit contient un ou plusieurs programmes protégés par la loi internationale et américaine sur le copyright en qualité d'œuvres non publiées. Ils sont confidentiels et appartiennent à Dolby Laboratories. Leur reproduction ou divulgation, en tout ou en partie, ou la production de travaux issus de ces programmes sans l'autorisation expresse de Dolby Laboratories sont interdites. Copyright 1993-2002 by Dolby Laboratories. Tous droits réservés.

**Certifications du décodeur :**

Siligence SAS certifie que le décodeur (modèle SGS 7233MB Orange) répond aux exigences des normes et directives applicables sur le territoire Belge et

**INFO**

Si votre problème persiste, contactez votre service clients au **5000** ou surfez sur [orange.be/tv](http://orange.be/tv)

européen en matière de sécurité des usagers et de compatibilité électromagnétique. Le décodeur est certifié au titre de la norme CE et conformément à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration EU est disponible à l'adresse internet suivante : [www.Siligence-sas.fr](http://www.Siligence-sas.fr).

#### Liste des licences logicielles

licence JPEG : Le présent logiciel est basé en partie sur la création du groupement indépendant 'JPEG Group'.

#### Informations techniques

Modèle .....	SGS7233MB
Décodeur + disque dur .....	ORANGE
Décodeur .....	classe 2
Alimentation .....	100-240V AC +/- 10% - 12V DC / 2A
Dimensions du décodeur .....	206x 54 x 227 mm
Dimensions de la télécommande .....	215 x 45 mm
Référence des piles de la télécommande .....	+ AAA
Poids net de la Box .....	688.5 g
Poids de la Box emballée.....	1505 g
Température de fonctionnement.....	0 à 40°C

#### Consignes de sécurité

Votre sécurité est importante pour nous. Veuillez lire attentivement les instructions de sécurité suivantes avant de procéder à l'installation et à la première utilisation de votre décodeur.

**AVERTISSEMENT SUR LA GARANTIE :** Aucune pièce de votre décodeur ne peut être réparée ou remplacée par vous-même. Vous devez impérativement confier les réparations exclusivement à Orange Belgium. Toute tentative d'ouverture ou de démontage de l'appareil ainsi que toute modification ou tentative de modification du logiciel entraînera l'annulation immédiate de la garantie.

#### Installation :

- votre décodeur et ses accessoires sont destinés à une utilisation sur le territoire belge et sur des réseaux Orange Belgium,
- votre décodeur et ses accessoires sont destinés à une utilisation domestique et en intérieur,
- tenez votre décodeur, ses accessoires et ses piles hors de portée des enfants,
- n'utilisez que les accessoires fournis avec votre décodeur ou proposés pour votre décodeur,
- laissez un espace minimal de 5 cm autour et au-dessus de votre décodeur pour une aération suffisante,
- placez votre décodeur sur une surface solide et stable de façon à éviter les chutes et les chocs,
- ne soumettez pas votre décodeur à des chocs ou à des chutes,
- ne placez pas votre décodeur ou ses accessoires à proximité d'une source électromagnétique,
- tenez votre décodeur et ses accessoires à l'abri de toute source de chaleur, de l'humidité, de la poussière et de la lumière directe du soleil,
- pour éviter une surchauffe de votre décodeur, n'obstruez jamais les ouvertures d'aérations par des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc.,
- ne placez aucun objet sur votre décodeur,
- ne tentez jamais d'introduire des objets dans votre décodeur,
- ne placez jamais sur votre décodeur ou sur ses accessoires des sources de flammes nues, telles que des bougies allumées,
- veuillez respecter la plage de température d'utilisation de votre décodeur et de ses accessoires,
- votre décodeur et ses accessoires ne doivent pas être exposés à des égouttements d'eau ou des éclaboussures,
- aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur votre décodeur ou sur ses accessoires,
- ne renversez jamais de liquide sur votre décodeur ou sur ses accessoires,
- veillez à toujours débrancher l'alimentation de votre décodeur pour effectuer vos branchements audio, vidéo ou réseau,

#### Raccordement électrique :

- évitez de brancher trop d'appareils sur la même prise d'alimentation électrique, car il pourrait en résulter une surcharge qui risque de provoquer un incendie ou un choc électrique,
- utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre décodeur et n'utilisez pas cet adaptateur avec d'autres appareils,
- ne branchez pas votre décodeur sur une prise ne permettant pas un ajustement convenable,
- enfoncez complètement le bloc dans la prise. Un bloc mal ajusté ou mal enfoncé risque de provoquer un arc électrique ou un incendie,
- pour débrancher l'alimentation, tirez-la par le bloc secteur. Ne tirez pas sur le fil d'alimentation,
- la prise du réseau d'alimentation est utilisée comme dispositif de déconnexion, ce dispositif doit demeurer aisément accessible,
- l'écran du câble coaxial est destiné à être connecté à la terre dans l'installation du bâtiment.

#### Utilisation :

- veillez à respecter la plage de température d'utilisation de l'appareil de (0 °C - 40 °C),
- veillez à mettre votre décodeur en veille lorsqu'il n'est pas utilisé,

**Veillez à débrancher tous les câbles et l'alimentation de votre décodeur en cas d'orage ou d'absence prolongée.**

- veillez à débrancher tous les câbles et l'alimentation de votre décodeur avant de procéder à son nettoyage : nettoyez votre décodeur avec un chiffon doux et très légèrement humide en proscrivant tout produit alcoolisé ou abrasif.

#### Remplacement de la pile de la télécommande :

- **attention :** Danger d'explosion si la pile n'est pas remplacée correctement. Ne remplacez que par le même type ou un type équivalent. Dans le doute, demandez conseil à un spécialiste,
- ne tentez jamais de recharger la pile de votre télécommande. Ne la démontez pas, ne la jetez pas dans un feu et ne l'incinerez pas,
- la batterie de la télécommande ne doit pas être exposée à une chaleur excessive telle que celle du soleil, d'un feu ou d'origine similaire.

#### Respect de l'environnement :

- ne jetez pas les piles aux ordures ménagères. Veillez à les disposer dans les endroits prévus à cet effet,
- veillez à respecter les règles de tri en vigueur pour les déchets d'emballage de votre décodeur,
- votre décodeur et ses accessoires ne doivent pas être jetés dans la nature ou avec des déchets non triés. Veuillez respecter les réglementations locales en vigueur.



