

Guide de préparation pour l'installation de vos services fixes

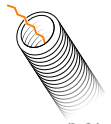
orange™

Vous trouverez ici les étapes pour préparer le raccordement de votre habitation ou bâtiment au réseau de télédistribution ainsi que des indications pour la préparation du câblage interne.

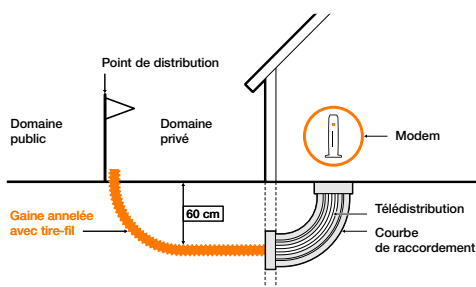
1 A l'extérieur

Au préalable, vous devez placer une gaine d'attente entre votre habitation ou bâtiment et le point de distribution (voir illustration ci-dessous)

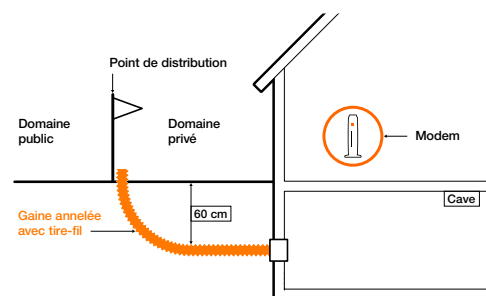
1. Cherchez le **point de distribution** le plus proche de votre habitation : il peut s'agir d'une boîte grise ou d'un poteau.
2. **Sur le terrain privé, creusez une tranchée d'environ 60 cm de profondeur** entre le point de distribution et votre habitation, au plus près de l'endroit où vous désirez installer votre modem. L'entrée dans l'habitation se fait soit via une courbe de raccordement, soit directement via une percée dans le mur (dans la cave par exemple).
3. Dans cette tranchée, placez une **gaine annelée d'un diamètre de minimum 4 cm et pourvue d'un fil de tirage**. Laissez déborder l'extrémité de la gaine à côté du point de distribution comme illustré ci-dessous. Vous pouvez acheter la gaine dans les grandes enseignes de bricolage.
4. Bouchez hermétiquement les extrémités de la gaine à l'aide d'un **bouchon amovible** afin de garantir l'étanchéité le temps que le technicien Orange vienne finaliser le raccordement.
5. Le jour de l'intervention, le technicien Orange placera et connectera le câble de raccordement au répartiteur de réseau et au modem.



Exemples :



Placement d'une gaine d'attente avec courbe de raccordement



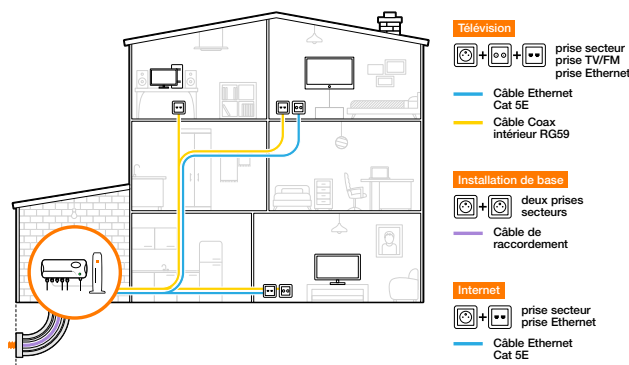
Placement d'une gaine d'attente avec percée directe dans le mur

2 A l'intérieur

Vous avez également la responsabilité du câblage intérieur entre le modem et le répartiteur de réseau, et vos appareils. La qualité de ce câblage est déterminante pour le bon fonctionnement de vos services. Si nécessaire, demandez conseil à un électricien.

Assurez-vous qu'il y a **suffisamment de prises de courant et prises Ethernet murales (type RJ45)** et qu'elles fonctionnent correctement. Si vous avez souscrit à la télévision, vous devez également disposer d'une prise TV à proximité de votre téléviseur. Si ce n'est pas le cas, prévoyez un câble coaxial (type RG59) suffisamment long pour connecter le répartiteur de réseau au décodeur TV (voir plan d'exemple ci-dessous).

Assurez-vous qu'il y a **assez de place** : prévoyez 40x50 cm d'espace pour installer le modem et le répartiteur de réseau sur le mur proche de l'endroit où le câble TV entre dans votre maison. Veillez à ce que cet endroit soit propre et facile d'accès pour le technicien Orange afin qu'il puisse travailler en toute sécurité.



3 Et ensuite ?

Une fois que vous êtes prêt pour les travaux de raccordement, nous vous invitons à contacter le service clients. En tant que client professionnel, vous pouvez également directement contacter votre Account Manager.

Notes

Plus d'infos ? Surfez sur notre site orange.be/support ou business.orange.be/support

E.R. : Isabelle vanden Eede, Orange Belgium s.a., 3 Avenue du Bourget, B-1140 Bruxelles.