

# Hoe bereid ik me voor op de installatie van mijn vaste diensten?

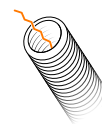
orange™

Deze gids zal u helpen om uw huis of gebouw voor te bereiden op de installatie van uw vaste diensten. U vindt hier namelijk de verschillende stappen om de aansluiting van uw huis of gebouw op het kabelnet voor te bereiden en tips die u zullen helpen bij het plaatsen van de interne bekabeling.

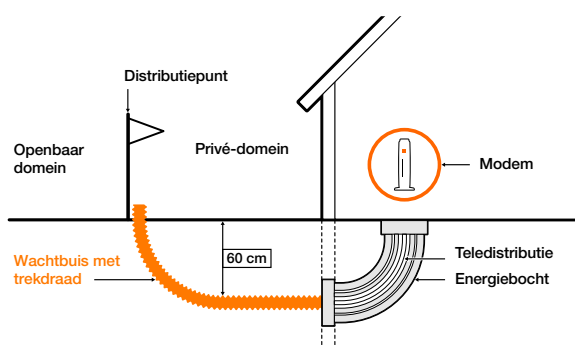
## 1 Buiten

Om uw woning of gebouw te kunnen aansluiten op het kabeldistributienet moet u eerst een wachtbuis tussen het gebouw en het distributiepunt plaatsen (zie onderstaande afbeelding).

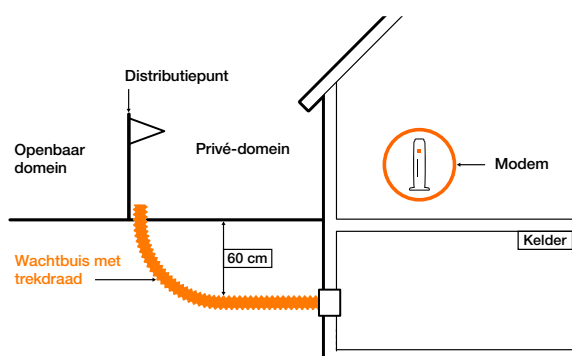
1. Zoek het **distributiepunt** dat het dichtst bij uw huis ligt: het kan een grijze doos of een paal zijn.
2. **Graaf op eigen terrein een sleuf van ongeveer 60 cm diep** tussen het verdeelpunt en uw gebouw en dit zo dicht mogelijk bij de plaats waar u uw modem wilt installeren. De toegang tot het gebouw gebeurt ofwel via een aansluitingsbocht ofwel rechtstreeks via een gat in de muur (in de kelder bijvoorbeeld).
3. Plaats in deze sleuf **een wachtbuis met een minimale diameter van 4 cm en voorzien van een trekdraad**. Laat het uiteinde van de buis naast het verdeelpunt uitsteken zoals hieronder weergegeven. U kunt een wachtbuis kopen bij de grote doe-het-zelfwinkels.
4. Sluit de uiteinden van de wachtbuis af met een **afneembare dop** om de waterdichtheid te garanderen totdat de Orange-technicus de aansluiting komt afwerken.
5. Op de dag van de interventie zal de Orange-technicus de aansluitkabel plaatsen en aansluiten op de netwerkverdeler en de modem.



Voorbeelden:



Plaatsing van een wachtbuis met een aansluitingsbocht



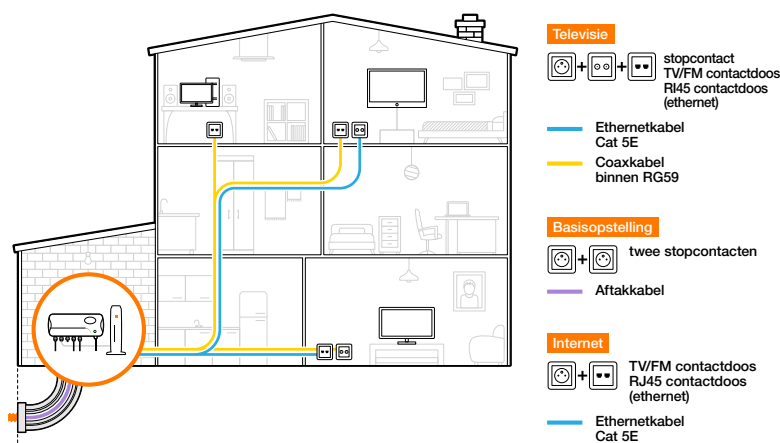
Plaatsing van een wachtbuis rechtstreeks via een gat in de muur

## 2 Binnen

U bent ook verantwoordelijk voor de interne bekabeling tussen de modem en de netwerksplitter en uw apparaten. De kwaliteit van deze bekabeling is cruciaal voor de goede werking van uw diensten. Vraag indien nodig een elektricien om advies.

Zorg ervoor dat er **voldoende stopcontacten en Ethernet-wandcontactdozen (type RJ45)** zijn en dat ze goed werken. Als u gekozen hebt voor de optie TV, moet u ook een TV-aansluiting hebben in de buurt van uw televisietoestel. Als dit niet het geval is, zorg dan voor een coaxkabel (type RG59) die lang genoeg is om de netwerksplitter aan te sluiten op de TV-decoder (zie voorbeeldplan hieronder).

Zorg ervoor dat er **voldoende ruimte** is: laat 40x50 cm ruimte vrij om de modem en de netwerksplitter te installeren op de muur in de buurt van de plaats waar de kabel uw huis binnenkomt. Zorg ervoor dat deze ruimte gemakkelijk toegankelijk en netjes is voor de Orange-technicus, zodat hij veilig kan werken.



## 3 En vervolgens?

Zodra u klaar bent voor de aansluitingswerken, nodigen wij u uit om contact met de klantendienst op te nemen. Als professionele klant kunt u rechtstreeks contact via uw Account Manager opnemen.

Notes

**Meer info?** Surf naar [orange.be/hulp](http://orange.be/hulp) of [business.orange.be/hulp](http://business.orange.be/hulp)

V.U.: Isabelle Vanden Eede, Orange Belgium nv, Bourgetlaan 3, B-1140 Brussel.