Toujours connecté, même à l'étranger

Guide pour les voyageurs - Mai 2026

orange™ est là

Dans ce guide

Vous partez à l’étranger ? Vous avez des questions sur le roaming ou sur les tarifs internationaux ? Orange est là pour vous aider. Même hors de Belgique, nous restons à vos côtés.

Tout sur le roaming et l’utilisation internationale

Nos tarifs à l’étranger

Nos pass et options roaming

Checklist pour voyager l’esprit léger

Besoin d’aide ? **Orange est là**

Cliquez pour naviguer ou trouver plus de détails.

Grâce à nos options et à nos conseils, vous profitez pleinement de chaque moment, même à l’étranger. Et vous évitez les mauvaises surprises sur votre facture à votre retour. Bon voyage!

Pour en savoir plus ou calculer votre tarif, rendez-vous sur orange.be/voyage

Tout sur le roaming et l’utilisation internationale

Quelle est la différence entre roaming et utilisation internationale ? En bref, le roaming correspond à votre utilisation mobile à l’étranger et depuis l’étranger. L’utilisation internationale correspond à votre utilisation mobile depuis la Belgique vers l’étranger.

Roaming

Vous êtes à l’étranger et vous appelez, envoyez un SMS/MMS ou utilisez l’internet mobile.

Utilisation internationale

Vous êtes en Belgique et vous appelez ou envoyez un SMS/MMS vers un numéro étranger.

Exemples	Vous payez
Vous appelez ou envoyez un SMS depuis la Belgique vers un numéro belge en Espagne.	Tarif national
Vous appelez ou envoyez un SMS depuis la Belgique vers un numéro espagnol.	Tarif international
Vous appelez ou envoyez un SMS depuis l’Espagne vers un numéro belge.	Tarif roaming
Vous envoyez un e-mail ou faites une recherche sur internet lorsque vous êtes en Espagne.	Tarif roaming

Comment cela fonctionne-t-il précisément ?

Le prix à payer et les éventuels frais supplémentaires dépendent de l'endroit où vous vous trouvez et de celui où se trouve votre destinataire.

- les frais de roaming sont supprimés dans l'Union européenne. Au sein de l'UE, vous utilisez donc votre GSM comme en Belgique, sans frais supplémentaires
- votre utilisation au tarif national est comprise dans votre montant mensuel tant que vous restez dans les limites de votre plan tarifaire
- votre utilisation au tarif roaming et au tarif international est facturée selon nos zones et tarifs à l'étranger
- les zones et tarifs applicables au roaming et à l'utilisation internationale sont identiques
- vous partez longtemps à l'étranger ou vous voyagez régulièrement hors de l'UE ? Consultez nos pass et options roaming
- si vous disposez d'un pass ou d'une option roaming, les minutes d'appel et les données incluses sont utilisées en priorité. Toute consommation supplémentaire est facturée aux tarifs roaming en vigueur

Dans l’Union européenne

Les frais de roaming dans l’Union européenne ont été supprimés depuis un certain temps déjà. Dans l’UE, vous utilisez votre GSM comme en Belgique. Vous pouvez donc appeler, envoyer des SMS et utiliser l’internet mobile dans les limites de votre plan tarifaire, sans frais supplémentaires.

Bon à savoir :

- les numéros spéciaux (0800, 0900, numéros courts...) ne sont pas inclus
- certains numéros locaux gratuits peuvent entraîner des frais avec un abonnement belge
- la Suisse, la Turquie, Andorre et le Monténégro ne font pas partie de l’UE
- le Royaume-Uni ne fait plus partie de l’UE, mais reste inclus dans la zone UE (Zone 1)

Hors de l’Union européenne

Hors de l’UE, les frais de roaming ne sont pas inclus dans votre abonnement. Vous payez des frais supplémentaires pour votre consommation selon votre situation, conformément à nos zones et tarifs à l’étranger.

Vous partez longtemps à l’étranger ou vous voyagez régulièrement hors de l’UE ? Consultez nos pass et options roaming.

Nouveau !

Daily Travel

- activation automatique lors de l’utilisation de données mobiles
- dans tous les pays TOP50 hors de l’UE
- vous recevez 1 GB de données mobiles par jour*
- vous payez 4 € par jour d’utilisation*

Si vous n’utilisez pas de données mobiles, le Daily Travel ne s’active pas.

*Jour de calendrier et heure belge. Si vous dépassez le volume de data roaming inclus dans Daily Travel avant 23:59:59, le volume supplémentaire est facturé au tarif de 0,004 € par MB jusqu’à 23:59:59. Si vous désactivez Daily Travel, les tarifs roaming standards du pays TOP50 concerné s’appliquent. Vous trouverez plus d’informations sur Daily Travel ici.

Nos tarifs à l'étranger

L'utilisation mobile à l'étranger et vers l'étranger est répartie en différentes zones. Pour connaître les tarifs exacts de votre consommation et de votre destination, vérifiez d'abord la zone depuis laquelle ou vers laquelle vous communiquez, puis consultez le tarif correspondant.

Pays répartis en 6 zones

Les pays sont classés par zone afin de vous permettre de retrouver facilement, dans les pages suivantes, le tarif applicable à votre utilisation spécifique. Les pays indiqués en orange font partie des pays TOP50 du Travel Pass et du Daily Travel.

Zone 1 - UE
Aland (Finlande)
Allemagne
Autriche
Bulgarie
Chypre (Partie grecque au sud de l'île)
Croatie
Danemark
Espagne (et Canaries, Ceuta, Melilla)
Estonie
Finlande
France (et Monaco, Mayotte)
Gibraltar (Royaume-Uni)
Grèce
Guadeloupe
Guernesey (Royaume-Uni)
Guyane française
Hongrie
Île de Man (Royaume-Uni)
Irlande
Islande
Italie
Jersey (Royaume-Uni)
Kosovo
Lettonie
Liechtenstein
Lituanie
Luxembourg
Malte
Martinique
Moldavie
Norvège
Pays-Bas
Pologne
Portugal (et Madère, Açores)
République tchèque
Réunion
Roumanie
Royaume-Uni
Saint Martin
Saint-Barthélemy
Saint-Marin
Slovaquie
Slovénie
Suède
Ukraine
Vatican

Zone 2 Best Destinations
Afrique du Sud
Arabie saoudite
Australie
Canada
Cap-Vert
Chine
Egypte
Etats-Unis
Hong Kong
Inde
Indonésie
Israël
Japon
Mexique
Palestine
Russie
Singapour
Suisse
Thaïlande
Tunisie
Turquie (et Chypre, partie turque au nord de l'île)

Rest of the world Zone 3
Alaska
Albanie
Algérie
Andorre
Anguilla
Antigua et Barbuda
Argentine
Aruba
Bahreïn
Bangladesh
Barbade
Bermudes
Bosnie-Herzégovine
Botswana
Brésil
Burundi
Corée du Sud
Corée du Nord
Curaçao – Bonaire
Dominique
Emirats arabes unis
Gambie
Ghana
Grenade
Hawaï
Îles Caïmans
Îles Féroé
Îles Turques-et-Caïques
Îles Vierges des Etats-Unis
Jamaïque
Jordanie
Koweït
Liban
Liberia
Libye
Macao
Macédoine
Madagascar
Maroc
Mauritanie
Monténégro
Montserrat
Namibie
Népal
Nigéria
Oman
Ouganda
Pakistan
Porto Rico
Qatar
République dominicaine
Rwanda
Saint-Christophe-et-Niévès
Sainte-Lucie
Saint-Martin néerlandaise
Saint-Pierre-et-Miquelon
Saint-Vincent-et-les-Grenadines
Sénégal
Seychelles
Suriname
Syrie
Taïwan
Uruguay
Yémen
Zone 4
Angola
Arménie
Azerbaïdjan
Bélize
Bhoutan
Biélorussie
Bolivie
Burkina Faso
Cambodge
Cameroun
Comores
Congo
Côte d'Ivoire
Géorgie
Guam
Honduras
Îles Vierges britanniques
Iran
Kazakhstan
Kenya
Malaisie
Malawi
Maldives
Maurice
Mozambique
Niger
Nouvelle Calédonie
Nouvelle Zélande
Paraguay
Pérou
Philippines
Polynésie française
Sierra Leone
Soudan
Sri Lanka
Tanzanie
Trinité-et-Tobago
Vietnam
Zanzibar
Zone 5
Afghanistan
Bahamas
Bénin
Birmanie
Brunei
Chili
Colombie
Costa Rica
Cuba
Djibouti
Equateur
Ethiopie
Fidji
Groenland
Guatemala
Guinée
Guinée Bissau
Guinée équatoriale
Guyane
Haïti
Irak
Kirghizistan
Laos
Mali
Mongolie
Nicaragua
Ouzbékistan
Palau
Panama
Papouasie Nouvelle-Guinée
République centrafricaine
République du Gabon
Salvador
Sao Tomé-et-Principe
Serbie
Tadjikistan
Tchad
Timor oriental
Togo
Vanuatu
Venezuela
Zambie
Zimbabwe
Zone 6
Ferries et croisières
TIM (extension aux bateaux)
Maritime Communications Partner AS
Manx Telecom Maritime Extension
Vodafone Malta Maritime
Siminn Maritime
Satellite
Globalstar Tesam
Globalstar Elsacom
Thuraya

Tarifs selon la zone et le type d'utilisation

Nous distinguons les différents types d'utilisation, la zone dans laquelle l'utilisation a lieu et, le cas échéant, la zone dans laquelle se trouve le destinataire.

Appels émis (par minute)

De \ Vers	Belgique	Le même pays
Belgique	Tarif national	
Zone 1		
Zone 2	2,40 €	0,90 €
Zone 3		1,30 €
Zone 4	4,20 €	1,50 €
Zone 5	7,00 €	3,00 €
Zone 6		7,00 €

De \ Vers	Zone 1 UE	Zone 2 Best Destinations	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Belgique	0,2299 €	2,10 €	2,50 €			
Zone 1	Tarif national	2,40 €	3,00 €			7,00 €
Zone 2	2,40 €					
Zone 3			3,60 €			
Zone 4	4,20 €					
Zone 5	7,00 €					
Zone 6						

Appels reçus (par minute)

Belgique	Zone 1 UE	Zone 2: Best Destinations	Zone 3 Zone 4 Zone 5	Zone 6
Gratuit		1,00 €	1,75 €	3,00 €

Data

Belgique	Zone 1 UE	Zone 2: Best Destina-tions	Zone 3 Zone 4 Zone 5 Zone 6	TOP50
Tarif national		6,00 €/MB	14,00 €/MB	4,00 € /jour*

*Pour 1 GB, avec notre option roaming Daily Travel.

Envoi de SMS/MMS

<table>
<tr><th>De \ Vers</th><th>Belgique</th><th>Zone 1 UE</th><th>Zone 2: Best Destina-tions</th><th>Zone 3 Zone 4 Zone 5 Zone 6</th></tr>
<tr><td>Belgique</td><td rowspan="2">Sms : Tarif national

Mms : 0,24 €</td><td>Sms : 0,0726 €

Mms : 0,24 €</td><td rowspan="3">Sms : 0,70 €

Mms : 1,00 €</td><td rowspan="3"></td></tr>
<tr><td>Zone 1</td><td>Sms : Tarif national

Mms : 0,24 €</td></tr>
<tr><td>Zone 2</td><td colspan="2" rowspan="5">Sms : 0,70 €

Mms : 1,00 €</td></tr>
<tr><td>Zone 3</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Zone 4</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Zone 5</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Zone 6</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

Réception de MMS/SMS : gratuite

Chaque appel international est facturé par seconde après la première minute. Chaque appel roaming est facturé par tranche de 15 secondes après la première minute. Les tarifs s’appliquent à tous les plans tarifaires. Prix en euros par minute, TVAC. Ces prix sont toujours d’application, et ce, pour tous vos appels vers des numéros mobiles ou fixes, la data, les SMS ou les MMS, à l’exception des numéros spéciaux.

Nos pass et options roaming

Selon votre destination et la durée de votre séjour, vous pouvez choisir un pass ou une option pour garder le contrôle sur votre budget à l'étranger. Un pass est une solution parfaite pour un voyage ponctuel. Une option est idéale si vous voyagez régulièrement.

Quel pass ou quelle option choisir ?

Vous séjournez peu de temps dans un pays TOP50

↳ **Daily Travel**

Vous partez jusqu'à 15 jours dans un pays TOP50

↳ **Travel Pass**

Vous voyagez dans les Balkans

↳ **Western Balkan Pass**

Vous partez vers une destination lointaine prisée

↳ **Best Destinations Plus**

Vous partez pour un long voyage ou un tour du monde

↳ **World Plus** ou **World Plus Pass**

Nos pass roaming

Nos pass sont valables 15 ou 40 jours, ce qui en fait une solution parfaite pour un voyage ponctuel.

Travel Pass

Pays TOP50 hors UE

- 7 GB
- 120 minutes d’appel
- 120 SMS

30 €
/15 jours

Western Balkan Pass

Albanie, Bosnie-Herzégovine, Serbie, Monténégro et Macédoine du Nord

- 1 GB

14 €
/40 jours

Best Destinations Plus Pass

UE + Suisse, Canada, USA, Chine, etc.

- 2 GB
- 60 minutes d’appel
- 200 SMS

14,95 €
/40 jours

World Plus Pass

Plus de 135 pays hors UE

- 1 GB
- 30 minutes d’appel
- 100 SMS

99,95 €
/40 jours

Nos options roaming

Nos options sont quotidiennes ou mensuelles et sont renouvelées automatiquement, ce qui est idéal si vous voyagez régulièrement.

Daily Travel

Pays TOP50 hors UE

- ✔ activé automatiquement lors de l’utilisation
- ✔ 1 GB par jour*

4 €
/jour*

Best Destinations Plus

UE + Suisse, Canada, USA, Chine, etc.

- ✔ 2 GB
- ✔ 60 minutes d’appel
- ✔ 200 SMS

14,95 €
/mois

*Jour de calendrier et heure belge.

World Plus

Plus de 135 pays hors UE

- ✔ 1 GB
- ✔ 30 minutes d’appel
- ✔ 100 SMS

99,95 €
/mois

Vous trouverez toutes les informations sur nos pass et options roaming sur notre site.

Comment activer votre pass ou votre option ?

- via l'app My Orange

'Gérer mes produits' > 'Gérer les options' > 'Ajouter des options' > 'Je voyage'

- via votre Espace client

'Mes produits' > 'Gérer les options' > 'Ajouter des options et services' > 'Je voyage'

- dans un shop Orange

Passez dans l'un de nos magasins avant votre départ. Nos conseillers se feront un plaisir de vous aider.

Recharger votre carte prépayée à l'étranger

- rechargez votre carte via notre site web ou l'app My Orange
- achetez une carte de recharge avant votre départ (elles ne sont pas vendues à l'étranger)

Checklist pour voyager l’esprit léger

Un bon voyage commence par une bonne préparation. Restez connecté en toute sérénité, utilisez nos services et gardez le contrôle sur votre budget pendant votre séjour à l’étranger. Quelques vérifications rapides à votre retour vous aideront aussi à éviter les frais inutiles et à préparer votre prochain voyage en toute sérénité.

Avant votre départ

Checklist indispensable et conseils avant le départ

Enregistrez vos numéros au format international, avec l’indicatif du pays. Vous pourrez ainsi appeler et envoyer des SMS sans problème depuis l’étranger.

- exemple : +32 495 95 55 50 et non ~~0495 95 55 50~~

Vérifiez que vous pouvez utiliser vos données mobiles à l’étranger ou désactivez les données en roaming si vous ne le souhaitez pas. Vous pouvez le faire dans les paramètres de votre téléphone.

- activez 'Données à l’étranger' pour utiliser internet
- désactivez cette option si vous voulez éviter toute utilisation non souhaitée

Gardez votre budget sous contrôle avec l’app My Orange.

- consultez votre consommation en temps réel
- vérifiez la limite de votre Travel Data Control. La limite est fixée par défaut à 60 €. Lorsque vous l’atteignez, votre connexion internet est automatiquement bloquée afin d’éviter des frais plus élevés

Évitez toute consommation inutile de données mobiles.

- téléchargez vos cartes, playlists ou séries avant votre départ ou via le wifi
- désactivez les mises à jour automatiques des logiciels et des apps
- désactivez la synchronisation automatique des photos, e-mails et services cloud

Choisissez le pass ou l'option roaming qui correspond le mieux à votre consommation ou à votre voyage.

- rendez-vous sur orange.be/voyage ou dans l'app My Orange
- dans certains pays hors de l'UE, **Daily Travel** s'active automatiquement au tarif de 4 € par jour lorsque vous utilisez des données mobiles

Notez le numéro IMEI de votre téléphone. En cas de perte ou de vol, il vous permettra de bloquer votre appareil.

- consultez votre facture d'achat
- composez *#06# sur votre téléphone

Vous voyagez aux États-Unis ? Votre appareil doit être compatible avec la norme VoLTE pour pouvoir y être utilisé. Vérifiez ici la compatibilité de votre appareil.

Pendant votre voyage

Garder votre budget sous contrôle

Suivez votre consommation et votre budget avec l'app My Orange.

- consultez votre consommation en temps réel
- surveillez la limite de votre Travel Data Control. La limite est fixée par défaut à 60 €. Lorsque vous l'atteignez, votre connexion internet est automatiquement bloquée afin d'éviter des frais plus élevés. 'Gérer mes produits' > 'Gérer les options'

Surveillez les SMS que nous vous envoyons :

- lorsque vous franchissez une frontière, avec le tarif que vous payez sans tenir compte d'un pass ou d'une option roaming
- à 80 % et 95 % de l'utilisation des volumes inclus dans votre abonnement, votre pass ou votre option roaming
- si vous dépassez votre volume de data, avec le prix par MB applicable dans le pays où vous vous trouvez

Écouter votre messagerie vocale

- depuis l'étranger : appelez le +32 495 95 55 500
- depuis une ligne fixe : composez le 0032 495 95 55 50

Cet appel est gratuit dans l'UE. Hors de l'UE, le tarif roaming en vigueur s'applique.

Utiliser Visual Voicemail

- le service est gratuit en Belgique et dans l'UE
- hors de l'UE, la consommation de données est facturée au tarif roaming en vigueur

Vous n'avez pas de réseau mobile ?

Redémarrez d'abord votre téléphone. Si le problème persiste, sélectionnez manuellement un autre réseau local.

1. Allez dans Paramètres
2. Choisissez Réseau mobile
3. Activez la sélection manuelle du réseau
4. Choisissez un autre opérateur disponible

Vous n'arrivez pas à aller sur internet ?

- vérifiez que les données en roaming sont activées dans les paramètres de votre téléphone
- si la limite de votre Travel Data Control est atteinte, votre accès à internet est également bloqué afin d'éviter des frais supplémentaires. Modifiez-la via l'app My Orange

Après votre retour

Vérifications utiles après votre voyage

Repassez votre réseau mobile en sélection automatique. Si vous avez choisi manuellement un réseau à l'étranger, réactivez la sélection automatique dans les paramètres de votre téléphone. Vous profiterez ainsi d'une connexion optimale au réseau Orange en Belgique.

Vérifiez vos paramètres de données mobiles. Si vous avez activé l'utilisation des données à l'étranger, nous vous conseillons de la désactiver à votre retour afin d'éviter toute utilisation involontaire lors d'un prochain voyage.

Désactivez votre option roaming

Vous avez activé l'une de nos options roaming mensuelles (Best Destinations Plus ou World Plus) et vous ne souhaitez pas la renouveler ? Désactivez-les à tout moment via l'app My Orange ou votre Espace client.

Besoin d’aide ?
Orange est là

Contactez notre Service clients

- depuis l’étranger : +32 495 95 95 00
  Vous payez le tarif roaming du pays depuis lequel vous appelez
- heures d’ouverture (heure belge) :
  - service administratif : lun.-sam. 8h-20h et dim. 10h-18h30
  - service technique : tous les jours 8h-22h

Trouvez des réponses à toutes vos questions

- cherchez la réponse sur orange.be/support
- posez votre question à la communauté Orange Tribe
- jetez un coup d’œil sur notre page Facebook

GSM perdu ou volé ?

- appelez le +32 495 95 95 00 pour bloquer votre carte SIM
- demandez le blocage de votre appareil (avec votre numéro IMEI)
- commandez une nouvelle carte SIM ou eSIM à votre retour
- si votre appareil est assuré contre le vol ou la perte :
  - faites une déclaration à la police dans le pays où vous voyagez
  - introduisez une déclaration ou contactez SPB :
    par e-mail à assurancesorangeBE@spb.eu par téléphone depuis la Belgique via 078 15 05 23

Appelez le 112 en cas d’urgence dans l’UE

Orange vous souhaite un bon voyage!

Plus d’informations sur le roaming ou envie de calculer votre tarif?

Rendez-vous sur orange.be/voyage